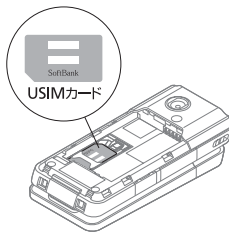


USIMカードについて

USIMカードは、電話番号などを記録したICチップで、ご利用料金のご請求はUSIMカードの電話番号に対して行われます。USIMカードは、別の携帯電話機に差し込んでも利用可能なので、携帯電話（USIMカード差し込み済）を盗難、紛失された場合、携帯電話のタイプ（国内専用/国際ローミング対応）にかかわらず速やかに「故障・事故・盗難・紛失受付 →P71 参照」にご連絡して、緊急利用停止のお手続きを必ず行ってください。万が一、第三者の利用により料金が発生した場合でも、料金はお客さまにご負担いただきます。盗難、紛失の際、第三者によるUSIMカードの無断使用を防ぐためにUSIMカードにはPINコードと呼ばれる暗証番号があります。第三者に無断使用をされないためにもPINコードのご利用をおすすめします。

※PINコードの設定方法など、詳細については「取扱説明書」をご覧ください。



「ユニバーサルサービス制度」について

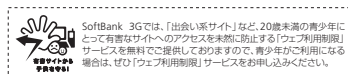
ソフトバンク携帯電話をご利用のお客さまに、毎月1電話番号あたり一定額の「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。

- お客さまにお支払いいただく「ユニバーサルサービス料」の金額は、弊社ホームページでご確認いただくか、店頭スタッフまたは弊社お客さまセンターにおたずねください。
- ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
- 電話会社が負担する1電話番号あたりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金見直しが行われているため、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金が変更される場合があります。
- ユニバーサルサービス制度について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/>）または音声・FAX案内（03-3539-4830:24時間受付）にてご確認ください。

本ガイドブックに記載の料金について

本ガイドブックに記載の商品、サービスなどの料金は消費税相当額を加算した総額表示となります。毎月のご請求については、税抜価格の合計金額に消費税相当額を加算して計算しております（一部サービスを除く）ので、お客さまが税込価格を基に計算された場合、実際のご請求額と異なる場合があります。

ソフトバンク モバイル 株式会社
www.softbank.jp



2007年10月版



Service Guide

サービスガイド 3G

海外でも使える。TVコールもできる。
3Gケータイが、あなたのケータイライフを
もっと快適にします。

 SoftBank

SoftBank 3G

が、あなたの毎日を、**もっと快適に**。▶▶▶▶▶

INDEX

3 メールサービス

メール

16 ウェブサービス

ウェブ

24 国際サービス・その他サービス

国際・その他

29 オプションサービス

オプションサービス

40 インフォメーション

41 料金のお支払い

46 契約内容の変更

インフォメーション

52 My SoftBank

My SoftBank

64 3G通信サービス契約約款 73 災害用伝言板サービス
71 故障・事故、盗難・紛失について 74 ソフトバンク携帯電話機能一覧表

通話料、メール・ウェブ通信料につきましては、ソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)をご覧ください。

メールサービス

- 容量が大きなメールでも安心！
- 「アレンジメール」「フィーリングメール」「デルモジ」や、充実の絵文字。

充実した通信環境と多彩な機能で、
気持ちまで運びます。



メールの種類

目的にあわせて、選べる2ウェイ！

S!メール (MMS) →P5～P11



誰とでも！

- ・ソフトバンク携帯電話同士なら、電話番号でもEメールアドレスでも送受信可能。
- ・Eメールアドレスで他社の携帯電話やパソコンと送受信可能。
- ・海外でも、そのままご利用可能。
- ・世界中のインターネットユーザーと送受信可能（Eメールアドレス利用）。

たっぷり！

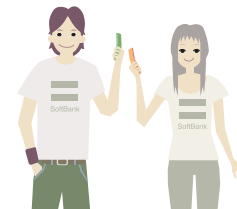
- ・最大300KBまで送受信対応（文字＋添付ファイル）。
- ・「写メール」や「ムービー写メール」などにも対応。
- ・受信料は、最大全角128文字相当まで無料！

楽しい！

- ・デルモジ、アレンジメールなど、装飾機能も満載。

❗ ※ソフトバンク携帯電話以外のユーザーとメールのやりとりをするためには、「S!ベーシックパック」へのご加入が必要です。

SMS →P12



カンタン！

- ・140 B（最大全角70文字相当）までのテキストメール送信。
- ・ソフトバンク携帯電話同士なら、電話番号でカンタンにメール送受信可能（お申し込み不要）。
- ・海外でも、そのままご利用可能。

お得！

- ・受信料は無料！

S!メール (MMS)

世界中のメールユーザーとコミュニケーション！

S!メールで、できること

- ソフトバンク携帯電話同士なら**電話番号**でカンタンにメール送受信。
- **Eメールアドレス**で**他社の携帯電話**や**パソコン**と送受信できる！
- **写メール、ムービー写メール、アレンジメール**…多彩な装飾機能で、**気持ち**を伝えられる！
- **海外の携帯電話**とも、送受信できる！
（**国際メール** →P25）
- **海外にいても**、送受信できる！
（**国際ローミング** →P26）

Eメールアドレス

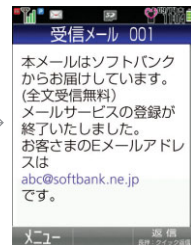
初期アドレス

ご契約時のEメールアドレスは、ランダムな英数字の【例】**abc123~xyz@softbank.ne.jp** 組み合わせに設定されています。

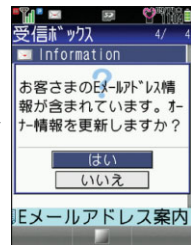
※好きな文字列に変えられます →P7

メモリー登録

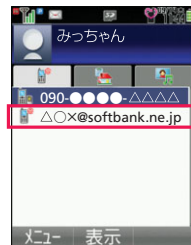
新規で契約
または
SoftBank 3G
に契約変更



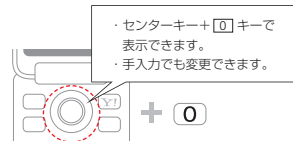
Eメールアドレス通知メールが届きます。



携帯電話のオーナー情報更新を促すメッセージ(対応機種のみ)。



メールアドレスをメモリー登録。



2006年10月1日より、ドメイン名(@マークより後の部分)がsoftbank.ne.jpに変更となりました。
<vodafone.ne.jpのアドレスをご利用のお客さま>
@マークより前の部分を変更されると
→ドメインは、softbank.ne.jpに変更されます。
変更されない場合→vodafone.ne.jpのドメイン名を、そのままご利用いただけます。

送信する

- 本文と添付ファイルをあわせて、最大容量**300KB**！
- **Eメールアドレス**と**電話番号***を、宛先や容量にあわせて自在に使い分け！
*宛先がソフトバンク携帯電話の場合

受信する

- 本文と添付ファイルをあわせて、最大容量**300KB**！
- **大切なメールを確実に受信！**

受信設定

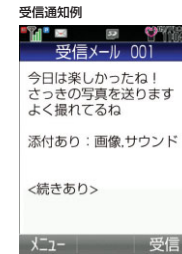
- 自動受信** 添付ファイルを含むメール全文を、操作いらずで簡単に受信。
- 手動受信** 本文の一部を含む受信通知を無料で受信し、必要なメールだけ続きを読み出し。

※初期設定は自動受信に設定されています。

手動受信で読み出しが必要な条件

差出人のアドレス/件名/本文の合計	： 385B以上
差出人のアドレス	： 60B以上
件名	： 41B以上
宛先 (TOおよびCC)	： 複数設定されている
添付ファイル	： あり
アクション設定(※)	： あり

※クイズ設定、自動消去設定、返信リクエスト設定、転送NG設定、削除NG設定、送信済メール取消設定(いずれも、一部機種にて対応) →「読み出し」の操作が必要です。



本文の一部と添付ファイル情報が表示されます。

リトライ配信

圏外または電源が入っていない時に受信したメールは…
くり返しメッセージを配信。
※配信処理期間内に受信しなかった場合：
新着メール受信またはサーバーメール操作 →P8

新着メール受信

手動で新着メールを
すぐに確認できます。

※新着メールとは、メールボックスに保存され受信通知が携帯電話に届いていないメールのことです。

- ・すべての新着メールを全文受信
- ・128文字以内：受信無料
- ・128文字超：ご契約の料金プランによっては「全文受信料」が必要。



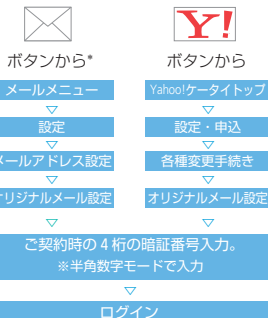
S!メール (MMS)

メールライフが、もっと快適に！

設定する

- Eメールアドレスや迷惑メール対策など、お好みに応じて設定できます。

アクセスする



*メール設定からは変更できない機種もあります。

パソコンからも設定可能
パソコン用ログイン画面にアクセス
<https://www.email.softbank.ne.jp/>

初期アドレス

Eメールアドレスの確認・変更

オリジナルメール設定	メール関連設定	メールアドレス設定	設定の確認
1メール関連設定 2迷惑フィルタ/迷惑メール関連設定	1メールアドレス設定 2発信者名の設定 3サーバーメールボックス 保存条件設定 4画像自動変換機能設定	現在のメールアドレス abc123@softbank.ne.jp ●メールアドレスの変更 ご希望のメールアドレスを 入力してください。 taro_from-keitai @softbank.ne.jp ヘルプ OK	●メールアドレス abc123@softbank.ne.jp メールアドレス設定 アドレス確認メールの受信 ●発信者の設定 ヘルプ OK

メール関連設定またはメールアドレス確認

メールアドレス設定を選択

希望のメールアドレスを入力

現在のアドレスが記載されたメールを受信

*半角3～30文字で設定できます。*記号は、_ (アンダーバー)、- (ハイフン)、. (ドット)が使用できます。
*先頭の文字に数字はご利用いただけません。*弊社名およびサービス名に関わる名称はご利用いただけません。
*メールアドレスの変更は99回までとなります。24時間で3回まで変更できます。

発信者名の設定

受信側に表示される差出人の表示を設定。

画像の自動変換

受信の際に、それぞれの機種に適した画像サイズやファイル形式に変換する機能を設定。

サーバーメールボックス保存条件

宛先が複数設定されたメールを受信した際、サーバーメールボックスへ保存するかしないかを設定。

迷惑メール対策

- ・受信拒否、許可
- ・URLリンクつきメール拒否
- ・海外からの電話番号メール受信拒否

サーバーを利用する

- サーバーに保存されているメールを確認したい。
- サーバーに保存されているメールを削除したい。

メールの保持

- ・電源OFF
 - ・圏外
 - ・受信設定を「手動受信」に設定
- の時、

受信したメールをサーバーメールボックスに保存します。

	保存範囲	保存範囲を超えると...
容量	3MBまで	受信が拒否され、送信元にエラーが返信されます。
メール1通あたりのサイズ	1MBまで	1MB以下になるよう、添付ファイルが削除（※1）されます。
保存期間	30日(※2)	1日1回、保存期間を超過したメールが削除されます。
保存件数	100件	(上記期間内であっても) 1日1回、古いメールから削除されます。また、保存件数が一時的に120件を超えると、メッセージの受信が拒否され、送信元にエラーが返信されます。

(※1) メール本文に、「添付ファイル削除」と表示。
メールのサイズ調整は、エンコーディング（符号化）されている状態で行うため、
実際のファイルに戻した場合、1メールあたりの容量は約750KBになります。
(※2) 制限に近づくとき、受信通知の本文に注意文が挿入されます。

サーバーメール操作

メールリスト受信

保存されているメールの差出人、件名部分のみを受信。

各リストから、全文受信または削除等を指定できます。

全受信/全削除

保存されているメールを全部一度に受信/削除。

容量確認

メールサーバーの残りの空き容量を確認。



S!メール (MMS)

多彩な表現で、気持ちまで伝わる！

アレンジメール

- カラフルな文字や背景色、楽しく動くGIF画像「マイ絵文字」で、思い通りにメールをアレンジ。
- テンプレートを使って、アレンジメールを簡単に作成。
- 他社携帯やパソコンとも送受信。
- SoftBank 3G同士であれば、300KBまで送受信可能。



自由自在にメールを演出できます！

文字色	色を変えられます。
文字サイズ	大／中／小で設定できます。
点滅	文字を点滅させることができます。
テロップ	文字が右から左に流れます。
スイング	文字が画面上で左右に折り返して流れます。
画像挿入	撮影した写真や、ダウンロードした画像などを挿入。

サウンド(BGM)挿入	BGMとなるサウンドファイルを挿入。
Flash®挿入	Flash®ファイルを挿入。
マイ絵文字挿入	「マイ絵文字」を挿入。→P10
行揃え	文字や画像を左寄せ、中央寄せ、右寄せに。
区切り線	区切り線を挿入。
背景色	メールの背景色を設定。

- ! ・アレンジメール表示非対応のソフトバンク携帯電話番号宛に送信した場合は、アレンジメールを閲覧するためのURLが付加されます。
・他社の携帯電話やパソコンに送信する場合、挿入したファイルの種類やメールサイズ、相手の機種や設定によっては、送信側の設定通り表示されない場合があります。
・画面はイメージです。

マイ絵文字

各コンテンツサイトからダウンロードした「マイ絵文字」(GIF画像)。

マイ絵文字フォルダに保存。

楽しく動くメールを、通常の絵文字感覚で作成。



テンプレート



「テンプレート」メニューから好きなデザインを選ぶ。

オリジナルメールが完成。

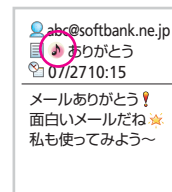


コンテンツサイトからダウンロードできます！

フィーリングメール

- 着信音、バイブ、ランプ色、受信インフォメーション表示。
多彩な表現方法で、メールを読む前から、気持ちが相手に伝わります。

Happy/うれしい	♡ 🎵 😊 🎉
OK/Good	👍 🙌 🍀
悲しい/ごめんね	💔 🙇 🙏 🤖
NG/Bad	👎 🙅 🙄 🤡
注目/重要	! ? ⚡ 🔑



件名の先頭にフィーリングメール用絵文字を表示

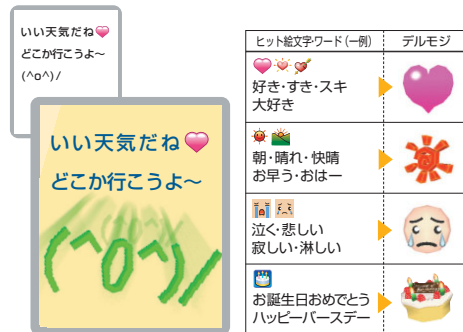
- ! ・フィーリングメール非対応機種でも、件名の先頭にフィーリングメール用絵文字を挿入することで、フィーリングメールを送信することができます。
・受信側の表示や動作は機種により異なります。
・画面はイメージです。

S!メール (MMS)

心はずむ楽しさも送ります。

デルモジ表示

- メール本文に書かれた内容を、3Dアニメーションで表示。
- 他社携帯、パソコンからのメールも、特定の言葉や顔文字が3Dアニメーションで表示されます。
- 「ハート」「太陽」「花火」……表示は150種類！



※文字色と背景色が変更できます。※デルモジ表示はON/OFF/未読のみの設定ができます。初期設定は「未読のみ」または「OFF」に設定されています。※デルモジ表示されるのは、メール本文の先頭150文字まで。続きがあるメールの受信通知の場合、全文受信後に3Dアニメーションが表示されます。※画面はイメージです。

絵文字

- 気持ちにあわせて選べる、471種類の絵文字ラインアップ
（『動く絵文字』を含む）。

※一部旧機種では、新しく追加した絵文字に対応していません。
非対応の絵文字を受信した場合は、その部分が正しく表示されません。

(一例)

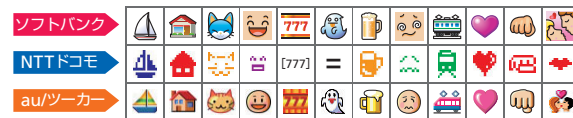


…その他にも豊富にラインアップ。

繪文字變換

他社ケータイとも、そのまま絵文字で送受信！
特別な申し込みや操作は必要ありません。

各社の絵文字に自動変換。送受信が自由自在！※変換例



※他社携帯電話宛に絵文字を送信すると、相手の携帯電話で表示可能な類似の絵文字に自動的に変換されます。どの絵文字に変換されるかは、ソフトバンクホームページ (www.softbank.jp) をご覧ください。※他社携帯電話から送られる絵文字は、送信側のメールアドレスにてソフトバンク携帯電話で表示可能な類似の絵文字に自動的に変換されます。どの絵文字から変換されたのかは、他社ホームページなどでご確認ください。※他社携帯電話の仕様により、拡張絵文字に対応していない機種では正しく表示されない場合があります。※他社携帯電話に該当する絵文字がない場合は、文字では「ニ」に変換されます。※8025Eは絵文字に対応していません。

SMS

カンタン、便利に送受信できます。

SMSで、できること

- 特別なお申し込みは不要！ご購入後、すぐに使えます。
- 海外でも、国内同様にSMSおよびスカイメール対応機種との送受信がそのまま可能です。
- 受信料は無料！



送信する

容 量：140バイト（最大全角70文字相当）まで
※全て半角英数字で入力→最大160文字。

宛 先：ソフトバンク携帯電話の電話番号
または海外提携事業者の電話番号（1件指定）
※Eメールアドレスはご利用いただけません。
※機種によっては同時に複数の宛先を入力できますが、宛先へは1件ずつ個別に配信します。

【SMS送信件数の制限】ソフトバンク携帯電話から不特定多数に送信される迷惑メールへの対策として、1台のSoftBank 3G携帯電話から1日に500件以上の宛先にSMSを送信した場合、その後20日間送信を規制いたします。

リトライ機能

・電源OFF
・圏外

】などで、メッセージを受け取れない時、

メッセージの配信処理が終了するまでメッセージの配信を行います。

▼

(配信処理期間内に受信しなかった場合)メッセージは消去されます。

配信確認：ソフトバンク携帯電話番号宛に送信した場合、相手の受信状況を確認できます。

※SoftBank 3GのSMSでは、スカイメールのアプリケーション(リレーメール、コーディネータ、ホットライン、ポーリング、まめぞう)には対応していません。

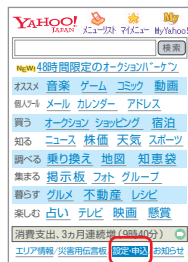
迷惑メール対策

迷惑メールが、来ても来なくても、まず設定！

トラブルを防ぐため、「迷惑メール対策機能」の設定をお願いいたします！

登録した覚えがないのに勝手に送られてくる「出会い系サイト」などの迷惑メール。これらは不快だけでなく、架空請求など犯罪に巻き込まれる危険をもたらします。ソフトバンクでは「出会い系サイト」などへ誘導しようとする悪質なメールをブロックする機能を用意しておりますので、設定をお願いいたします。

ソフトバンク携帯電話から

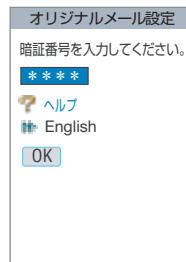


Yahoo!ケータイトップページから
設定・申込を選択

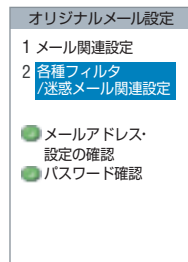
©2007 Yahoo! Japan Corporation



My SoftBank (設定・申込)
→ 各種変更手続きを選択
→ オリジナルメール設定
(メール各種設定)



ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力



迷惑メール関連設定を選択

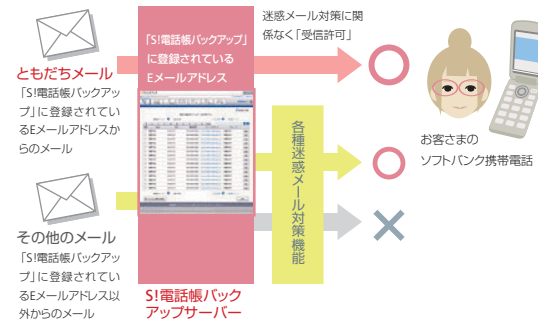


必要なメールを安心して受け取る！

ともだちメール安心設定

迷惑メール対策フィルタの影響を受けずに、「ともだちメール」を受信することができます。「ともだちメール」とは、「S!電話帳バックアップ」に登録されている人（Eメールアドレス）からのメールです。

※ご利用には「S!電話帳バックアップ」のお申し込み（有料）が必要です。 →P28



●詳しい設定方法はソフトバンクのホームページをご覧ください。

迷惑メールをブロック！

URLリンク付きメール拒否設定

迷惑メールの多くは出会い系サイトやアダルトサイトへ誘導するため、本文や件名にURLが含まれています。そのような特定のURLが含まれている迷惑メールを受け取らないように設定することができます。

なりすましメール拒否設定

携帯電話やPHSのメールアドレスを詐称した「なりすましメール」も、迷惑メールによく見受けられます。「自分のメールアドレスから迷惑メール！」といった気味の悪い迷惑メールも拒否することができます。

受信許可・拒否設定

特定のアドレス・ドメインまたはソフトバンク携帯電話番号からのメールの受信を、「許可」または「拒否」することができます。「一括設定」と「個別設定」があります。

<http://softbank.jp/r/anti-spam/>

パソコンから

<https://www.email.softbank.ne.jp>

迷惑メール対策

迷惑メールの情報提供をお願いします！

メール送信件数の制限

迷惑メールの送信行為を予防するために、ソフトバンク携帯電話から短時間に大量のメールが送信された場合、以後の送信に制限を設けております。

S!メール 24時間以内に、1,000件以上の相手に送信。→その後24時間、送信を規制。

SMS 1日に、500件以上の相手に送信。→その後20日間、送信を規制。

※送信数には、未送信メールをくり返し送信した回数も含まれますのでご注意ください。

ソフトバンク携帯電話番号から迷惑メールが届いた場合

ソフトバンクでは、ソフトバンク携帯電話から送信されたメールが、お客さまからお寄せいただいた情報により迷惑メールと確認された場合、メールを**送信した契約者に対し、利用停止**ならびに**契約解除等**の厳しい措置を実施しております。

迷惑メールを転送してください！ 迷惑メール申告窓口 stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp

転送方法 本文の先頭に、下記情報をカンマ「,」で区切り、半角英数字で入力して送信してください。

【例】



・画面はイメージです。

- ・送信元の電話番号
そのまま「080××××1234」と入力してください。
- ・受信された年月日
200×年7月1日の場合、「200×0701」と入力してください。
- ・受信された時刻
午後10時30分の場合、「2230」と入力してください。
- ・最後は「,」カンマで締めます。

【例】 200×年7月1日 午後10時30分に
080-××××-1234から受信したメールを申告する場合
カンマ

080×××× 1234, 200×0701, 2230,
ハイフンなし 8桁表記 24時間表記

- ・SoftBank 3Gからの迷惑メール申告にかかる送信料は無料となります。
- ・間違いメールや個人に対する誹謗中傷メールの情報はお受け付けしておりませんのでご了承ください。
- ・送信元がソフトバンク携帯電話番号の迷惑メールのみ対象となります。
- ・提供していただいた情報は、法令に基づく措置を実施するために、総務省および経済産業省並びにその他の関係機関に対して提供させていただく場合がございます。また、弊社以外の携帯電話・PHS事業者に関する情報は、送信者に対する措置等を実施いただくよう、当該事業者さまへお客さまのメールアドレスおよび、いただいた情報をそのまま提供する場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、当該事業者さまへの情報提供をご希望されない場合は、申告窓口への転送はお控えください。
- ・お寄せいただいた個々のメールに対して、弊社からの返信はできかねますのであらかじめご了承ください。

ウェブサービス

- ウェブの世界への第一歩、ソフトバンクの「Yahoo! ケータイ」。
- Yahoo! メール&メッセージャーが一つになった、「Yahoo!mocoa」。
- もう一人の自分になって暮らせる、「S!タウン」。
- 多彩なメニューに、カンタンにアクセスできる!「オフィシャルコンテンツ」。

3Dゲーム、コミック、音楽など、
豊富なコンテンツを手軽に楽しめます！

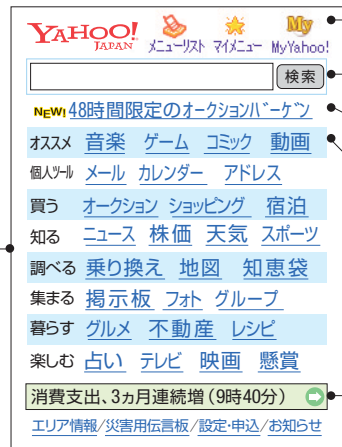


Yahoo! ケータイ

ウェブ世界への入り口です。

Y! ボタンを押すだけで、ウェブへかんたんアクセス!

YAHOO! JAPAN



- **ヘッダーナビゲーション**
よく使う「メニューリスト」「マイメニュー」「My Yahoo!」へアクセス!
- **Yahoo! 検索**
ケータイからも検索可能。
- **新着レコメンド**
更新情報やキャンペーン情報などの最新情報。
- **「オススメ」エリア**
オススメサービスはこちらでチェック!

「サービス・コンテンツ」エリア

人気のYahoo!サービスをご提供。
【個人ツール】人気のYahoo!サービスはココから
【買 う】オークション、ショッピング
【知 る】ニュースや株価などの情報配信
【調べる】乗り換え案内や翻訳機能など
【集まる】掲示板やフォト機能
【暮らす】お得なクーポン情報やおいしいレシピ情報
【楽しむ】占いや映画情報など

- **ニュースヘッドライン**
・最新ニュースが、いち早くわかる。
・リンク先では全文が読める。

!! 機種によってイメージは異なります。
・画面はイメージです。変更されることがあります。

YAHOO! JAPAN **mocoa**
(モコア/モコア=mobile communication application)

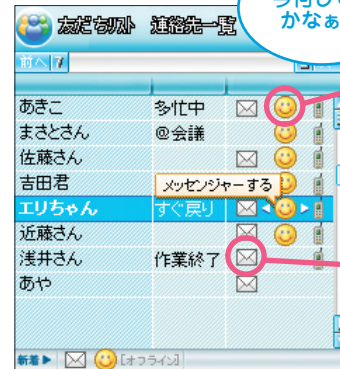
情報料 無料

メールとメッセージがひとつに!

連絡手段を、その場で選べる

- 「Yahoo!メール」「Yahoo!メッセージ」を相手の状況にあわせて使い分け!
- 楽しいアイコンと、かんたんな操作!

友だちリスト



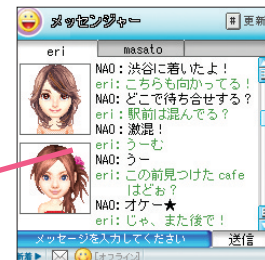
今何してるかなあ...

よし! チャットはOKだね

忙しいうだ、メールにしよう

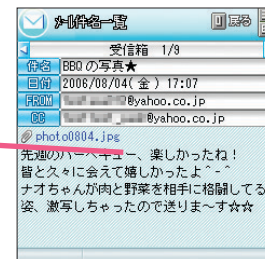
- 相手の状況がわかる。
- パソコン、携帯とも、同じアドレスブック。
- リストから直接電話もできる。

Yahoo!メッセージ



- ケータイ同士でも、相手がパソコンでもOK!
- 最大3人と同時に、別々のチャットができる。

Yahoo!メール



- パソコンからもケータイから使える。
- 1GBまでのメールを保存。
- 迷惑メールはブロック。

©2007 Yahoo! Japan Corporation

!! ※ヤフー・モコアは、対応機種でご利用いただけます。詳しくは、ソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)へ。
※一部機種はダウンロード(http://mocoa.yahoo.co.jp/)で対応しています。※別途通料がかかります。※記載内容は、2007年8月現在のものです。※画面はイメージです。

もう一つの世界へ、ようこそ！

- ケータイの中の仮想の街、「S!タウン」で、自分の分身のキャラクターが暮らします。
- 仮想通貨「コロ」を使ったお買い物やイベントをエンジョイ！
- 街で出会った仲間と、チャットやミニゲームを楽しめます。

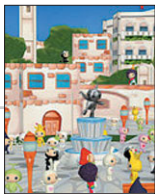


自分の分身となる
キャラクターは、
11種類から選べます。



マイルーム

- 好きなようにくつろげる、自分だけの部屋。
- 購入したアイテムや壁紙を飾れる。
- ペットのミュを育てよう。
- 友だちを招待してチャットもできる。



中央広場

- 楽しさあふれる、タウンの中心。
- アイテムショップ、福引き抽選所など、イベント盛りだくさん。



- ！
- ・ S!タウンは、対応機種でご利用いただけます。詳しくは、ソフトバンクホームページ (www.softbank.jp) へ。
 - ・ 別途通信料がかかります。
 - ・ イラストはイメージです。

ちかチャット

半径10m以内の相手とチャット。

- 最大8人とチャットできる〈おしゃべりモード〉。
- 周りの人たちが質問に答えてくれる〈おしえてモード〉。
- 宛先入力不要！「ともだちリスト」からも簡単アクセス！
- 通信料不要で、圏外にいてもOK！ 絵文字も使えます。

エンタテインメント

または

コミュニケーション

ちかチャット



チャット中、
特定の相手だけに、
メッセージを送ることも
できるよ！



- ！
- ・ ちかチャットは、対応機種でご利用いただけます。詳しくは、ソフトバンクホームページ (www.softbank.jp) へ。
 - ・ 本アプリには、18歳未満のお子さまによる本アプリの利用を保護者の方が制限することができる「利用制限機能」を搭載しております。なお、携帯電話の「操作用暗証番号」を用いて「S!アプリオールリセット」を行うと、利用制限機能で設定している暗証番号もリセットされ、利用制限機能が解除されますので、携帯電話の「操作用暗証番号」の管理にはくれぐれもご注意ください。
 - ・ 本アプリは、Bluetooth®の特性上、意図しない相手から接続を要求されることがありますが、希望しない場合は拒否することができます。
 - ・ 画面はイメージです。

S! 速報ニュース

登録するだけで、1日数回自動受信。

- 多彩なカテゴリーから希望のコンテンツを登録すれば、天気やニュースなど情報料無料で配信します。
- テロップをクリックすれば、詳細情報も読めます。
- 一度受信すれば、圏外にいても読めます。

最新情報を自動更新！
クリックするだけで
詳細情報や関連する
話題を表示。



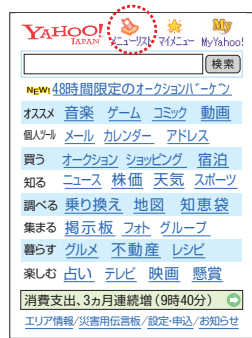
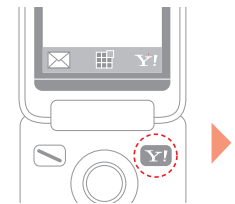
- ！
- ・ 別途通信料がかかります。
 - ・ 画面はイメージです。機種により画面表示が異なる場合があります。

オフィシャルコンテンツ

バラエティ豊かなコンテンツが満載！

ボタンを押すだけで、カンタンにアクセス！

- ニュースや天気などの最新情報から、ゲームなどのエンターテインメント、着メロなど、厳選コンテンツを多数ラインアップ。



Yahoo!ケータイトップページから
メニューリストを選択



- ！ 各サービスのご利用には通信料がかかります。有料コンテンツをご利用の場合は、通信料のほか別途情報料が必要です。
- 機種によってはご利用いただけないコンテンツがあります。
- コンテンツの名称、情報料、内容などについては予告なく変更する場合があります。また、Yahoo!ケータイメニューリスト、カテゴリ順などは予告なく変更する場合があります。
- コンテンツによっては、ダウンロードする前にユーザー認証が必要な場合があります。
- データフォルダの空き容量が不足している場合には、コンテンツをダウンロードできない場合があります。
- コンテンツのダウンロードは、電波状態の良い場所で、静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が中断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
- ソフトバンクショップなどでの機種変更の際、変更前の携帯電話に保存されているS!アプリや着信メロディなどのデータは移行することができません。あらかじめご了承ください。
- 基板交換が必要な修理や、USIMカードの交換を行った場合、携帯電話本体やSDメモリカードなどの外部メモリに保存した「着うた」やS!アプリなどのコンテンツがご利用できなくなる場合があります。

ウェブ料金

2種類の料金方式からお選びください。

基本料金

- 月額使用料：300円（税込315円）／S!ベーシックパック
- 情報料：有料コンテンツをご利用の場合のみ。 ※コンテンツにより異なります。
- 通信料：情報量に応じて通信料がかかります。
- ※通信料は料金プランによって異なります。詳しくはソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)をご覧ください。
- 情報料は、コンテンツごとに下記の2タイプのいずれかで設定されています。

固定料金の「継続利用型」

申し込みをすると
…解約までコンテンツが利用できます。
〈例〉300円（税込315円）／月

購入ごとに課金される「従量課金型」

有料ページ、アプリ、コンテンツ・キーなど
…購入時のみ情報料がかかります。
〈例〉1アプリ500円（税込525円）、
1曲50円（税込52円）など

有料コンテンツの登録状況を確認する

「Yahoo! ケータイ」トップ

My SoftBank

利用状況の確認

→P55

有料コンテンツ利用状況
200X.〇.〇 現在
登録コンテンツ数
3件
継続利用型
お申込日から、有効期間終了毎に情報料がかかるタイプです。
提供：〇〇〇〇通信
提供：△△新聞
提供：210円/月（税込）

有料コンテンツ
利用状況

従量コンテンツ課金状況
200X.〇.〇 現在
利用コンテンツ数
2件
〇〇〇〇テニス
提供：△△インターネット
提供：420円/回（税込）
提供：200X.〇.〇
提供：00:00利用

従量コンテンツ
課金状況

有料コンテンツ解除履歴
200X.〇.〇 現在
履歴数
10件
ケータイ△△ネット
提供：〇〇net
解除済み 200X.〇.〇

有料コンテンツ
解除履歴

コンテンツ・キー課金状況
200X.〇.〇 現在
購入コンテンツ数
2件
〇〇〇〇ソング
提供：〇〇〇ミュージック
提供：30円/コンテンツ・キー（税込）
提供：200X.〇.〇
提供：00:00購入

コンテンツ・キー
課金状況

利用制限コンテンツ解除
※このページは、ウェブ利用制限をご利用のお客さま向けの解除ページです。
〇〇〇〇音楽★ナビ
〇〇〇〇マイページ
△△△check EX
△△△check ST

利用制限コンテンツ
解除

- ！ ※ウェブの通信料およびS!アプリをダウンロードする際の通信料は、送受信されたデータ量に応じて課金するパケット通信方式を採用しています。※情報画面表示や、ダウンロードおよびネットワーク接続の際に、送受信したデータ量に応じたパケット通信料がかかります。※エラーメッセージにもパケット通信料がかかります。※コンテンツの表示には、画面に表示されている文字数以上のデータがやりとりされていますので、実際の画面上の文字通りのパケット数とは異なります。※S!アプリのダウンロードサイズは、S!アプリによって異なります。S!アプリによってはダウンロードサイズのほかに、通信に必要なデータが含まれる場合があります。※S!アプリのダウンロードを中止した場合、ダウンロード途中までの通信料が課金されます。また、途中までダウンロードしたファイルは破棄されます。ネットワーク接続型S!アプリは必要に応じてネットワークに接続するので、パケット通信料がかかります。※情報料はコンテンツによって異なります。また、コンテンツパートナー（情報提供企業）に代わって、弊社が通常のご利用料金に併せてご請求します。※海外ではパケット通信の料金体系が異なります。詳しくは「国際ローミングガイド」P24をご覧ください。※ストリーミングご利用中に一時停止した場合でも通信は継続されますのでパケット通信料がかかります。

- ！ ※登録および解除の操作をしてから、確認画面で確認できるまで、しばらく時間がかかる場合があります。ご了承ください。※請求書の明細と登録状況は、請求書の発行の時期により異なる場合があります。あらかじめご了承ください。※有料コンテンツ利用状況で確認される場合、期間固定型は料金／サービス終了日を、継続利用型は料金／サービス開始日を表示します。※オープンコンテンツには#マークが表示されます。※ソフトバンクショップなどの機種変更または故障受付の際、お客さまの携帯電話に保存されている画像やメロディ等のデータおよび、お気に入り等のリンク先のアドレス情報は、移行することはできません。あらかじめご了承ください。ただし、ブックマークはメモリアカード（SDメモリアカード等）に保存しておけば、ご自分の携帯電話に戻すことができます（一部保存できないものもあります）。※画面はイメージです。

ウェブ利用制限

登録必要

出会い系サイト、悪質サイトへのアクセスを防止。

お子さまが利用される場合も安心！

- 出会い系サイトや悪質サイトなど、特定のURLへのアクセスを制限できます。
- ご利用には、ソフトバンク携帯電話やパソコンからの設定、またはソフトバンクショップでの手続きが必要です。



有害サイトから
子供を守る！

ソフトバンク携帯電話からの設定方法

[My SoftBankより]



Yahoo!ケータイ
トップページから
設定・申込を選択

各種変更手続きを選択

オプションサービスを選択



ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力

各種変更手続きの
オプションサービス変更を選択

ウェブ利用制限の有を選択
→確認を選択して設定終了

ソフトバンク携帯電話からの設定方法

[自動音声応答サービスより]

1	5	7	お客様センター	▼
2	各種変更手続きおよびサービス内容のご確認			
3	メール・S!ベーシックパックおよびオプションサービス変更			
8	S!電話帳バックアップ・ウェブ利用制限変更受付			
2	ウェブ利用制限 受付			

※親権者の方からの申し込みの場合、別途親権者の本人確認書類の郵送が必要となります。

パソコンからの設定方法

ソフトバンクホームページ (www.softbank.jp) 内の

「My SoftBank」からも設定できます。

「My SoftBank」→「変更手続き」→「オプション変更」

※ご利用には登録が必要です。

ソフトバンクショップで設定

	ご契約者さまが20歳以上	ご契約者さまが20歳未満
登録	ご本人様	ご本人様・親権者 (親権者の本人確認書類が必要)
解除	ご本人様	親権者 (親権者の、ウェブ利用制限に関する同意書のご提示が必要)

- ！
- ・既にお使いの携帯電話で新たにウェブ利用制限を申し込まれる場合は、ウェブ利用制限の特定URLに該当するサイトのコンテンツ登録を事前に解除してください。
 - ・コンテンツの登録解除前に本サービスに登録された場合、弊社公式コンテンツであれば、以下で解除が可能です。
「My SoftBank」→「利用状況の確認」→「利用制限コンテンツ解除」
ご登録されているコンテンツは、「マイメニュー」から確認できます。
 - ・ご希望の一般サイトへのアクセスが制限される場合がありますのでご注意ください。

国際サービス・その他サービス

- 海外に電話をかけたり、メールを送るのもカンタン！
- 国内と同じ電話番号・メールアドレスで、海外でも使える「国際ローミング」。
- すぐ目の前に相手がいるような臨場感！「TVコール」。
- 大切なアドレス帳のデータをお預かりします！
「S!電話帳バックアップ」



海外にかける／送る

電話もメールも、ほとんどの国や地域で使えます。

ソフトバンク国際電話

お申し込み必要

月額使用料：無料

日本国内

- 国際電話：世界220以上の国と地域に
- 国際TVコール *1：世界34の国と地域に（2007年9月3日現在）

*1 相手先が3G（W-CDMA）の標準規格に準拠したTVコール機能のある携帯電話で、3G（W-CDMA）ネットワークに接続している必要があります。

国際電話・国際TVコールのかけ方

0 1 0 または 0 0 4 6 0 1 0
国番号
相手先電話番号 *2
発信 または TVコール発信

*2 市外局番が「0」で始まる場合には、最初の「0」を除いてダイヤルしてください。ただし、イタリアの一般電話におかけになる場合は「0」が必要です。

❗ 料金にご注意！
国際サービスをご利用の際は、My SoftBank内の「利用状況の確認」や「一定額Eメール通知サービス」から、ご利用料金を常にご確認いただくようおすすめします。

国際メール

電話番号でメールの送受信

- 国際SMS・世界103の携帯電話事業者（73の国と地域）
- 国際S!メール・世界57の携帯電話事業者（39の国と地域）。（2007年9月3日現在）

国際SMS・国際S!メールを送る

宛先欄に ▶ **+** ▶ 国番号 ▶ 相手先携帯電話番号 *3 ▶ 送信

*3 相手先の携帯電話番号が「0」で始まる場合に、最初の「0」を除いて入力。

国際SMS・国際S!メールの送信料

国際SMS		100円／1通[最大140バイト(半角140文字相当)]				
国際S!メール	データ容量	～1.5Kバイト	～10Kバイト	～30Kバイト	～100Kバイト	～300Kバイト
	送信料	103円	108円	135円	300円	400円

❗ SMSおよびS!メールの詳しい操作方法は、各機種取扱説明書をご覧ください。
国際SMSと国際S!メールとは、送受信可能な海外の携帯電話事業者はそれぞれ異なります。詳しくはソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）をご参照ください。
国際メールは料金プランおよびメール・ウェブ通信料割引サービスの無料通信、各種定額・割引サービスの対象外となります。
日本語表示および添付ファイルについては、受信側の携帯電話機により正しく表示・再生されない場合があります。
ご利用料金は、毎月のソフトバンク携帯電話料金などと一括でご請求させていただきます。

国際ローミング／海外で使う

電話番号もメールアドレスもそのまま使える！

国際ローミングとは

- 電話番号・メールアドレスもそのまま、海外で使えます。
- 通話はもちろん、TVコール、メールやウェブも利用できます。

日本に電話をかける場合
「+」に続けて国番号と最初の「0」を除いた相手先の電話番号を入力して発信します。

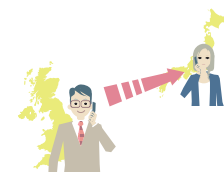
例：03-XXXX-1234へかける場合

+ 8 1 3 X X X X 1 2 3 4

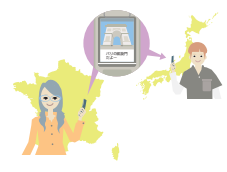
通話・TVコールも…

メールも…（S!メール/SMS）

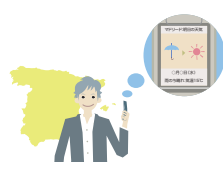
ウェブも…



- 海外でも、いつもの電話番号で通話できます。
→同行者との別行動や待ち合わせも安心！
- TVコールなら、貴重なシーンをよりリアルに伝えられます。



- 海外でも、いつもの電話番号やメールアドレスで送受信できます。
→写メールや、ムービー写メールもOK！
- SMS（ショートメール）なら、受信料が無料！



- 海外でも、いつもと同じようにウェブにアクセスできます。
→現地情報を、日本語で確認できる！

❗ ・海外での通話料・通信料は国内とは異なります。ご利用前に、「国際ローミングガイド」やソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）などでご確認ください。

詳しくは、「国際ローミングガイド」をご覧ください。

ご利用のソフトバンク3G携帯電話が国際ローミングに対応していないと！

ソフトバンク海外レンタル

お申し込み

- インターネット
www.softbank-rental.jp
- 郵送／FAX

・「ソフトバンク海外レンタルカスタマーケア」まで、サービス契約申込書をご請求ください。FAXまたは郵送します。

・必要事項をご記入の上、下記までご返送ください。

〒107-0052

東京都港区赤坂 7-10-17 フォンテ赤坂ビル2F

ソフトバンク海外レンタルカスタマーケア宛

TEL 03(3560)7730 FAX 03(3560)7733

携帯電話機の受け渡し

・受取場所は、「出発前の空港カウンター*」「宅配便」「ソフトバンクショップ（一部*）」からお選びいただけます。

*ご予約がなくても、その場で借りられます。

・ご帰国後は、上記のいずれかでご返却ください。

料金体系とお支払い方法

・ご利用料金は、「レンタル料金」+「通信料金」の合計額となります。

・ソフトバンク3G携帯電話をご契約の方は、USIMカードを差し替えて電話機のみのご利用も可能です。

・お支払いはクレジットカードでのご精算となります（ご帰国後、請求のご案内をEメールにてお送りします）。

提供：GSM Rentafone日本支店

TVコール

顔を見ながら話せる！

TVコールとは

- 直接話しているような臨場感！
- 世界27の国と地域でご利用いただけます。

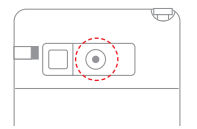
選べる3つの通信モード

表情や雰囲気までリアルに伝わる！

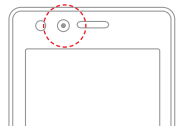
- 標準モード 最大7コマ/秒
- 高速モード 最大15コマ/秒
- 高画質モード 最大5コマ/秒



使いこなす



背面カメラでズームイン／ズームアウト。



通話中に、前面カメラと背面カメラを切り替え。



自分の画像の代わりに、代替画像を送信。

※操作方法は機種により異なります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。



・画面はイメージです。・メインディスプレイ側に自分撮り用のサブカメラを搭載していない機種は、自分の画像を相手に送信できません。・913SH、9125H、912T、911T、814T、812T、8055C、9111SH、9105H、9055H、703N、802Nは国際ローミングには対応していません。・2007年9月現在。海外の利用可能地域は拡大中です。海外でご利用の際はW-CDMA内で発着信する必要があります。

S! 電話帳バックアップ

お申し込み必要
月額使用料:100円(税込105円)

専用のサーバーでアドレス帳をバックアップ。

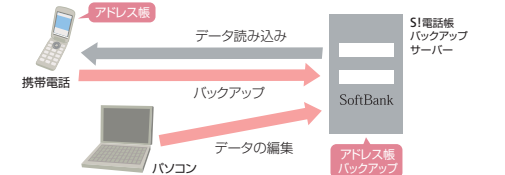
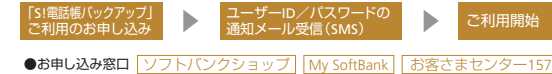
もし紛失したり、故障しても安心！

- 携帯電話のアドレス帳のデータを、ネットワーク内のサーバーにバックアップしたり、携帯電話とサーバー内のデータを同じ状態にする(同期をとる)ことができるサービスです。

サービス内容

- ・**「同期機能」**※機種により同期タイプの名称が異なる場合があります。
通常同期：サーバーと携帯電話のデータを比べ、新しい方の内容に統一します。
※前回の同期後に、携帯電話とサーバー内の同じアドレス帳データ内で、同じ項目を両方で更新していたときは、サーバー内のアドレス帳が優先されます。
本体片方向同期：携帯電話のアドレス帳更新情報をサーバーへ反映します。
サーバー片方向同期：サーバーのアドレス帳更新情報を携帯電話へ反映します。
- ・**「電話帳バックアップ／読み込み機能」**：携帯電話のアドレス帳をサーバーにバックアップ。サーバーのアドレス帳を携帯電話に読み込みます。
※バックアップ前のサーバー内のアドレス帳はすべて削除されます。読み込み前の携帯電話のアドレス帳はすべて削除されます。
- ・**「パソコンで編集可能」**：サーバーにあるアドレス帳のデータを、パソコンからインターネット経由でカンタンに編集できます。
- ・**「パースデー通知機能」**：アドレス帳に誕生日情報が登録されている場合、誕生日前にメール(SMS)でお知らせします。
- ・**「Eメールアドレスお知らせ機能」**：最新のEメールアドレスを、指定したお知らせ先に一斉にお知らせすることができます。
- ・**「ともだちメール安心設定」**：「S!電話帳バックアップ」に登録されているメールアドレスからのメールを、迷惑メールフィルタの影響を受けずに優先受信します。
※ご利用には、携帯電話のアドレス帳をサーバーにバックアップする必要があります。
- ・**「安否情報お知らせ機能」**：災害用伝言版にメッセージが登録されたことを、指定したお知らせ先に一斉にお知らせすることができます。

「S!電話帳バックアップ」ご利用の流れ



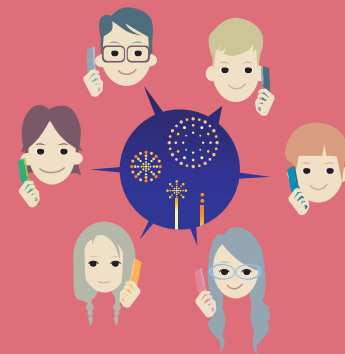
❗・S!ベーシックパックにお申し込みされていない場合、ご利用いただけません。

- ・「S!電話帳バックアップ」のご利用時(バックアップ／読み込み／同期)には、それぞれバケット通信料がかかります。
- ・バックアップの対象は、携帯電話内に保存されているアドレス帳データのみです。画像、動画や音声ファイルなどは保存できません。
- ・国際ローミング中にはご利用いただけません。
- ・他人とアドレス帳を共有することはできません。
- ・携帯電話のアドレス帳をすべて削除した後、「通常同期」「本体片方向同期」「サーバー片方向同期」を行うと、サーバー内のアドレス帳もすべて削除されます。
- ・サーバー内のアドレス帳をすべて削除した後、「通常同期」「サーバー片方向同期」「サーバーから読み込み」を行うと、携帯電話のアドレス帳もすべて削除されます。
- ・「S!電話帳バックアップ」のご利用を解除され「基本オプションパック」に申し込まれる場合、また「基本オプションパック」のご利用を解除され「S!電話帳バックアップ」に申し込まれる場合は、保存されているアドレス帳などのデータは引き継がれます(万一のため、携帯電話でバックアップをおとりいただけるようお願いいたします)。
- ・「S!電話帳バックアップ」のご利用を解除されたり、ソフトバンク携帯電話のご契約を解除される場合、サーバーにお預かりしているアドレス帳データは全て消去されます。

オプションサービス

- 留守番電話サービスで、電話に出られない時も安心。
- 「多者通話」「割込通話」など、状況にあわせた通話ができる！
- 海外でも通話&メールができる国際サービス。
- オプションメニューがセットになったパックも2種類をご用意！

ケータイをもっと便利に使いこなすための
便利なサービスをご用意しています。



留守番電話

大切な用件をお預かりします。

留守番電話サービスについて

- ご自分で録音した応答メッセージを流せます。
- 伝言を聞けないときは不在案内のメッセージを流せます。

留守番電話プラス

お申し込み必要 月額使用料：300円(税込315円)

3分までの1メッセージを30件まで／1週間、お預かりします。

※設定を解除しても、留守番電話（無料）はご利用いただけます。

留守番電話（無料）

お申し込み不要 月額使用料：無料

3分までの1メッセージを20件まで／48時間、お預かりします。

※留守番電話プラス非加入の方は、留守番電話（無料）のサービスをご利用いただけます。

- 保存期間を過ぎると、メッセージは自動的に削除されます。
- 留守番電話サービスセンターで保存しているメッセージの数や状態により、ガイダンスの内容が異なります。なお、ガイダンスは予告なく変更する場合があります。
- 留守番電話サービスセンターで保存しているメッセージは、事故や障害などにより消えることがあります。メッセージはなるべく早くお聞きになり、大事な用件などは必ずメモをお取りください。
- 一般電話から操作する場合は、必ずプッシュ信号の送出できる電話機で操作してください。
- 「留守番電話プラス」は、My SoftBankからもお申し込みいただけます。
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、お預かりしていたメッセージ、およびお客さまが録音された名前、応答メッセージ、不在案内メッセージは消去されます。

ご利用料金

- ・メッセージを聞く
- ・各種設定をする
- ・メッセージを録音する

ソフトバンク携帯電話にかけた通話料がかかります。

メッセージの聞きかた

▼ 携帯電話から

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
1	メッセージ再生	▼
再生中の操作	1 先頭に戻る 7 消去 9 保存	▼
開いた後	1 もう一度戻る 7 消去 9 保存	▼
	次のメッセージまたはメインメニュー	▼

▼ 一般電話から

通話料がかかります

0 9 0 - 6 6 5 - 1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
	ご自分の携帯電話番号／最後に #	▼
	ご契約時の4桁の暗証番号／最後に #	▼
1	メッセージ再生	▼
再生中の操作	1 先頭に戻る 7 消去 9 保存	▼
開いた後	1 もう一度戻る 7 消去 9 保存	▼
	次のメッセージまたはメインメニュー	▼

留守番電話

大切な用件をお預かりします。

応答メッセージを設定する

- システム音声の他に、自分で録音した応答メッセージを流せます。
- 初期設定では、システム音声の応答メッセージが流れます。

システム音声を設定

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
2	応答メッセージの設定	▼
1	システムメッセージに設定	▼
設定完了		▼

オリジナル応答メッセージを録音

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
3	オリジナル応答メッセージの 録音・消去・再生	▼
オリジナル応答メッセージを 録音／最後に #		▼
9	メッセージを登録 2 やり直す 1 聞いて確認する 7 取り消す	▼
#	前のメニューへ	▼
2	応答メッセージの設定	▼
2	オリジナル応答メッセージ	▼
設定完了		▼

不在案内の設定

- 不在案内の応答メッセージを流します。
- 不在案内設定をすると、伝言メッセージはお預かりしません。

不在案内メッセージの録音

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
4	不在案内の録音・消去・再生	▼
3	不在案内メッセージの録音	▼
不在案内メッセージを録音／最後に #		▼
9	メッセージを登録 2 やり直す 1 聞いて確認する 7 取り消す	▼
#	前のメニューへ	▼
2	応答メッセージの設定	▼
3	不在案内メッセージ	▼
設定完了		▼

不在案内から応答メッセージへ変更

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
3	応答メッセージの設定	▼
1	システム応答メッセージに設定 または 2 オリジナル応答メッセージ	▼
設定完了		▼

留守番電話の設定／解除

- 転送電話を利用される場合や、長期にわたって使わない場合に、留守番電話機能をOFFにできます。

▼ 携帯電話から

無料

メニューから設定	▼
0 9 0 - 6 6 5 1 - 7 0 0 0 を設定	▼

※操作方法の詳細は、各機種取扱説明書をご参照ください。

▼ 一般電話から

通話料がかかります

0 9 0 - 6 6 5 - 1 4 0 6 留守番電話サービスセンター	▼
ご自分の携帯電話番号／最後に #	▼
ご契約時の4桁の暗証番号／最後に #	▼
4 3 1 着信→呼び出して応答がなければ→「留守番電話サービスセンター」	▼
4 3 2 着信→呼び出さずに→「留守番電話サービスセンター」	▼
4 0 0 解除	▼
# を押す。	▼
設定完了	▼

※必ずプッシュ信号の送出できる電話機で操作してください。

バイリンガル設定

- ガイダンスを日本語または英語に設定することができます。

設定する

通話料がかかります

1 4 1 6	留守番電話サービスセンター	▼
2	パーソナルオプションメニュー	▼
1	バイリンガル機能の設定	▼
1 日本語に設定	または 2 英語に設定	▼
設定完了		▼

ダイレクトアクセス

- 国際ローミング中で応答できない場合、発信者に直接留守番電話サービスセンターにアクセスしていただき、メッセージの録音を行っていただくサービスです。

▼ 一般電話から

通話料がかかります

0 9 0 - 6 6 5 1 - 7 7 7 7 留守番電話サービスセンター	▼
相手の携帯電話番号／最後に #	▼
メッセージを録音	▼

※海外から：+81-90-6651-7777

- 録音された留守番電話メッセージを聞く場合は、通常のメッセージを聞く操作を行います。
- 「呼び出しあり留守電」設定時、海外で着信があった場合、発信者にはダイレクトアクセスのご案内が流れます。
- 国内からダイレクトアクセスで留守番電話にメッセージを残す場合は、ソフトバンク携帯電話にかけた場合の通話料がかかります。海外からの場合は、滞在国内から日本までの通話料がかかります。

その他の便利なサービス

転送電話

お申し込み不要 月額使用料：無料

- 通話中、電源OFF・圏外・設定秒数以上電話に出ないとき、かかってきた電話を転送します。
〔転送できる先〕 一般電話、PHS、パケベル（020で始まるものは除く）

設定する

▼ 一般電話から

090-665-1406

▼

お持ちの携帯電話番号／最後に #

▼

ご契約時の4桁の暗証番号／最後に #

▼

441 呼び出してから転送 442 呼び出さずに転送 400 解除

▼

#

▼

1 → 転送先の電話番号 → #

▼

1 音声の転送 2 データ通信の転送

▼

呼び出し時間の設定 1 ～5秒 2 ～10秒 3 ～15秒 4 ～20秒 5 ～25秒 6 ～30秒

▼

#

▼

設定完了

▼

- 転送電話と留守番電話は同時にセットできません。
- 国際電話には転送できません。
- 転送電話ご契約者のソフトバンク携帯電話から転送先の電話までの通話料は、転送電話のご契約者に請求されます。
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、転送電話は継続されません。再度、転送電話番号の登録および設定操作が必要です。

遠隔操作

お申し込み不要 月額使用料：無料

- 転送電話・留守番電話の各種設定を、一般電話（プッシュ信号可）、公衆電話から行えます。

遠隔操作でできること

サービス名	遠隔操作できる操作	遠隔操作電話番号
転送電話	設定・解除（無料） 転送先登録（無料）	一般電話／公衆電話からは 090-665-1406 ソフトバンク携帯電話からは 1406
留守番電話	設定・解除（無料）	
留守番電話	伝言メッセージの再生（有料） 応答メッセージの設定、不在案内の設定、バイリンガル機能の設定（有料）	一般電話／公衆電話からは 090-665-1416 ソフトバンク携帯電話からは 1416

※各遠隔操作には、お申し込み時の4桁の暗証番号が必要です。

発信者番号通知

お申し込み不要 月額使用料：無料

- かかってきた相手の電話番号をディスプレイに表示させます。
- 自分の携帯番号を相手の携帯電話に表示させることもできます。

番号通知のON／OFF

番号通知ONの方 → 通知しない 184 + 相手先電話番号

▼

番号通知OFFの方 → 通知する 186 + 相手先電話番号

▼

※操作方法の詳細は、各機種の取扱説明書をご覧ください。

- 本サービスのご利用は、発信者も着信者も発信者番号通知をご利用されていることが条件となります。相手が発信者番号通知を行っていない事業者の携帯電話・PHSの場合はご利用いただけません。
- 番号通知を設定した場合、意図しない相手に電話番号が知られることがありますのでご注意ください。
- 海外滞在中に日本向けに通話した場合、また日本からローミング中のソフトバンク携帯電話に通話した場合、発信者番号が表示されない場合や、異なった番号が表示される場合があります。

発着信規制

お申し込み不要 月額使用料：無料

- 音声通話、SMS、64Kデジタルデータ通信などの発信や、着信利用を制限できます。
- 規制の「設定」「解除」「確認」が行え、着信規制時にかけてきた相手にはガイダンスで知らせます。

規制できる発信操作

全発信規制	緊急電話を除く、すべての発信を規制
国際発信規制	すべての国際電話の発信を規制
国際発信一部規制	滞在国と日本への発信のみに規制

規制できる着信操作

全着信規制	すべての着信を規制
国際ローミング時の着信規制	海外での着信をすべて規制

- 設定には、ご契約時の4桁の暗証番号が必要です。
- 発着規制の暗証番号は、携帯電話機で変更が可能ですが、入力を3度間違えると発着信規制の設定変更ができなくなります。この場合、発着規制暗証番号とご契約時の4桁の暗証番号の両方の変更が必要となりますので、暗証番号はお忘れにならないようご注意ください。
- 留守番電話、転送電話をONに設定している場合、発信規制や着信規制をしていても電話の発信・着信は規制されませんのでご注意ください。
- 詳しい操作方法は、各機種の取扱説明書をご参照ください。
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、発着信規制はご利用できません。

もっと快適にご利用いただくために！

割込通話

お申し込み必要 月額使用料 200円 (税込210円)

- 通話中に電話がかかると、信号音でお知らせ。
- 今通話中の相手を保留にし、後からの相手と通話ができます。

ご利用料金

通話料は、それぞれかけた側のご負担となります。
保留中も、かけた側に通話料がかかります

- 割込通話は、音声通話のみとなります。TVコール使用時は、利用できません。
- 設定方法は、各機種の取扱説明書をご参照ください。
- My SoftBankからもお申し込みいただけます
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、再度、ご契約のソフトバンク携帯電話用の割込通話のお申し込みが必要です。

多者通話

お申し込み必要 月額使用料 200円 (税込210円)

- 通話中、別の相手に切り替えながら通話ができます。
- 6人が同時に通話可能です。
- 国内・国際電話どちらでも多者通話ができます。

ご利用料金

かけた相手への通話料がかかります。
保留中も通話料がかかります。

- 多者通話は音声通話のみとなります。TVコール使用時は利用できません。
- My SoftBankからもお申し込みいただけます。
- サービス加入者が通話を終了すると多者通話も終了します。
- 設定方法などは取扱説明書をご参照ください。また、機種によっては多者通話機能を備えていない場合がありますので、あわせてご確認ください。
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、再度、ご契約のソフトバンク携帯電話用の多者通話（三者通話）のお申し込みが必要です。
- 703N、802Nは多者通話をご利用いただけません。
- フリーダイヤルなど一部のサービスではご利用いただけない場合があります。

ナンバーブロック

お申し込み必要
月額使用料:200円(税込210円)

特定の番号からの着信をカット！

いたずら・迷惑電話などをブロック！

- 登録した電話番号（最大20件）を自動的につなぎません。
- 携帯電話・PHS・一般加入電話・公衆電話の番号を登録、かけてきた相手にお断りアナウンスで応答します。

ブロックする電話番号を前もって登録しておく

1 4 4	▼
2	▼
お断りアナウンスを 1 ～ 9 の中から選ぶ	▼
#	▼
登録完了	▼

電話を受けた直後にその番号を登録する

電話を切る	▼
1 4 4	▼
1	▼
お断りアナウンスを 1 ～ 9 の中から選ぶ	▼
#	▼
登録完了	▼

設定を解除する

1 4 4 をダイヤル	▼
3 いちばん最近の登録番号を解除 4 任意の登録番号を解除 5 すべての登録番号を解除	▼
# を押す	▼
解除完了	▼
続けて解除操作をする場合は 0 を押す	▼

- ナンバーブロック電話の登録・解除には通話料はかかりません。
- 公衆電話を登録する場合、その公衆電話の固有の電話番号が登録されます。
- 110、119、118は登録できません。
- 一部国際電話に登録できないものがあります。
- ナンバーブロックは、音声通話にのみ対応します。SMS、S!メールには対応していません。
- SoftBank 3G携帯電話からSoftBank 6・5・4・3・2シリーズに契約変更された場合、再度、お申し込みおよび設定操作が必要です。

マイレージサービス

お申し込み不要
月額使用料：無料

ご加入手続きは不要です。

ポイントを貯めよう！

ポイントの貯まりかた

[基本ポイント]
100円（税込105円）ごとに→2ポイント（毎月のご請求総額より）

- ・基本使用料・通話料・通信料等の各種割引サービス適用後のご請求金額がポイント加算の対象となります。
- ・ポイント対象機種はソフトバンク携帯電話（プリペイド携帯電話を除く）及びSoftBank 3G携帯電話です。
- ・月々のご請求金額100円（税抜）につき2ポイントたまります。
- ・100円（税抜）未満の金額は、ポイント加算されません。
- ・契約事務手数料・機種変更手数料などの事務手数料、104番案内電話料金、コンテンツ情報料、携帯電話機の分割支払金／賦払金、消費税、ユニバーサルサービス料などはポイント加算の対象外となります。
- ・「データバリューバックスーパー」「データバリューバックミドル」「データバリューバックレギュラー」の基本使用料、通信料はポイント加算の対象外となります。
- ・ポイントは1回線（電話番号）ごとに加算されます。
- ・保有ポイントの上限はありません。
- ・獲得したポイントを他人へ譲渡することはできません。ただし、回線を他人に譲渡・承継した場合、ポイントは譲受者／承継者へ引き継がれます。
- ・回線を解約した場合、ポイントも消滅します。
- ・当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法にて変更の内容を通知することによって、当社はポイント加算対象項目について変更できるものとさせていただきます。

ポイントアップグレード

新しい携帯電話に機種変更したい！
貯まったポイントを利用
お得な割引を受けられる 他にも、多彩なプレゼント（卓上ホルダーや充電器、電池パックなど）

※ご利用は1,000ポイント単位となります。
※ポイントアップグレードの機種、価格については、ソフトバンク取扱店にお問い合わせください。

ポイントを確認する

[ソフトバンク携帯電話から] * 5 5 5 5 5 （無料）

※確認にはご契約時の4桁の暗証番号が必要になります。
※毎月の獲得ポイントは、オンライン料金案内（→P54）でもご案内いたします。
※自動音声で24時間対応しております。

[My SoftBank から]
Yahoo!ケータイ
▼
メニューリスト
▼
My SoftBank
▼
利用状況の確認

※My SoftBankのご利用には、通信料がかかります。

基本オプションパック／
あんしん保証パック

お申し込みカンタン！ 便利なセットメニュー。

基本オプションパック **お申し込み必要** 月額使用料 475円 (税込498.75円)

●別々にお申し込みされると800円 (税込840円) /月のサービスが、
475円 (税込498.75円) でご利用いただけるお得なパックです。

紛失ケータイ検索サービス (2007.11月サービス開始予定)	※基本オプションパック専用サービス ●ケータイを紛失した際など、お客様センターにて、 お客様のケータイのおおよその位置をお探します。 (GPS搭載機の場合は、GPS測位でお探します)
安心遠隔ロック	※基本オプションパック専用サービス ●ケータイを紛失した際など、遠隔操作により携帯電話機をロックできるサービスです。
迷惑メールブロック & 電話帳バックアップ (S! 電話帳バックアップ)	[通常100円 (税込105円) /月] ●「ともだちメール安心設定」と「特定URLリンク付き メール拒否設定」を組み合わせて、大切なメールはしっ かり受信し、迷惑メールをブロックします。 ●大切なケータイのアドレス帳をサーバーでお預かり します。
留守番電話プラス	[通常300円 (税込315円) /月] ●3分までのメールを30件まで、1週間留守番電話セン ターでお預かりします。
割込通話	[通常200円 (税込210円) /月] ●通話中にかかってきた電話を受けることができます。
多者通話	[通常200円 (税込210円) /月] ●通話中に新たに別の人に電話をかけ、相手を切り替え ながら交互に話したり、6人まで同時に通話できます。

個別に申し込むと
1ヵ月 800円 (税込840円)

▶

「基本オプションパック」なら
1ヵ月 475円 (税込498.75円)

- ❗ 個々のサービスのご利用には、通信料が別途かかります。
- ・紛失ケータイ検索サービスでは、紛失されたケータイが圏外・電源OFFの場合や回線停止時・着信規制設定時または、海外で紛失した場合など、位置情報を調べることができません。
 - ・安心遠隔ロックおよびS!電話帳バックアップは対応機種のみ利用が可能です。S!ベーシックパックにお申し込みをされていない場合、安心遠隔ロックおよびS!電話帳バックアップはご利用いただけません。
 - ・基本オプションパックの解約をされた場合、保存されていたS!電話帳バックアップのアドレス帳などの情報は自動的に削除されます。
 - ・基本オプションパック (SoftBank 3G) の解除と同時にS!電話帳バックアップにご加入された場合、またはS!電話帳バックアップの解除と同時に基本オプションパック (SoftBank 3G) にご加入された場合、それまで保存されていたアドレス帳などの情報は引き継がれます。ただし、お申し込みの際には万が一の場合に備えて、携帯電話機などへのアドレス帳の保存をお願いします。
 - ・紛失ケータイ検索サービスおよび安心遠隔ロックをMy SoftBankでご利用される場合には、My SoftBankへの登録が必要です。
 - ・紛失されたケータイが圏外・電源OFFの場合や、回線停止時は、「安心遠隔ロック」を実行/解除することができません。

あんしん保証パック **お申し込み必要** 月額使用料 475円 (税込498.75円)

●修理や全損・盗難・紛失などに備えた保証や契約変更・買い増し時の割引などの各種特典がついています。

安心の保証サービス + うれしい特典 がセットになった会員制サービス

故障保証サービス	故障の際の修理代金→100%割引 ※水濡れおよび全損が原因で発生したソフトバンク携帯電話の故障修理代金については、適用対象外とさせていただきます。
盗難・全損保証サービス	盗難・紛失・全損時 →同一機種に限り特別価格で購入可能 ※前回本サービスをご利用後、6ヵ月間はご利用いただけません。 ※ご利用後6ヵ月以内に全損・紛失の場合、通常のポイントアップグレード価格にて機種変更が可能です。 ※本サービスの会員価格・各種手数料には、ソフトバンクマイレージサービスのポイントをご利用いただけません。 ※本サービスをご利用の場合、機種変更 (ポイントアップグレード、契約変更、買い増し) 時のご利用期間はリセットされ、その日から再度カウントが開始されます。
破損保証サービス	外装破損時、リニューアル価格を80%割引

あんしん保証パック

お申し込みカンタン！ 便利なセットメニュー。

電池パック無料サービス	1年以上、同一の機種を利用 1年以上、「あんしん保証パック」(旧サービス「スーパー安心パック」含む)加入 →1機種につき、電池パック1個を無料進呈 ※お申し込み制です。お申し込み期間は無料提供の権利発生後、1年間とさせていただきます (1年経過後にお申し込みの場合は、電池パックをお渡しできない場合がございます)。 ※本サービスの適用は、弊社の販売履歴が最新の携帯電話本体のみに限らせていただきます (持ち込み携帯電話はサービスの対象外となります)。
機種変更特例	契約変更・買い増し →3,000円 (税込3,150円) 割引 ※ポイントアップグレード価格が機種変更特別額 [一律3,000円 (税込3,150円)] を下回る場合は、機種変更特別額はその価格を限度とします。 ※本割引は、盗難・全損保証サービスとの併用、ならびに各種手数料の支払いに充当することはできません。

- ❗ 全損・水濡れしたソフトバンク携帯電話は店頭までご持参ください。
- ・お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典が適用されない場合があります。
 - ・1回線 (電話番号) ごとにお申し込みが必要です。
 - ・あんしん保証/パックにご入会いただいた当日の退会は受付できない場合があります。
 - ・あんしん保証/パック退会後6ヵ月間は再入会できません。
 - ・「あんしん保証/パック」加入日当日に、「故障保証サービス」「盗難・全損保証サービス」「破損保証サービス」「機種変更特例」を利用される場合、加入日から起算して12ヵ月を経過するまでの期間は、退会することはできません。
 - ・盗難・全損保証サービス、故障保証サービスは、ソフトバンクショップなど弊社指定の店頭で受付いたします。
 - ・一部、盗難・全損保証サービス、故障保証サービスの適用対象外となる機種があります。
 - ・盗難・全損保証サービス、故障保証サービスの適用は、弊社の販売履歴が最新の携帯電話本体のみに限らせていただきます。
 - ・委任状による盗難・全損保証サービスはご家族の方からのみ受付し、同日1台に限りです。
 - ・盗難・紛失における盗難・全損保証サービスの受付において、お買い上げいただいた日 (課金開始日・前回機種変更日) より3ヵ月未満の場合は、信憑書類 (盗難届・紛失届) の提出が必要となります。
 - ・ご利用料金に滞りがある場合、特典のご利用をお断りする場合があります。
 - ・ソフトバンクショップなどでの機種変更の際、お客さまのソフトバンク携帯電話に保存されたS!アプリ、ウェブ、着信メモリなどのデータは移行することができません。あらかじめご了承ください。

通話料金表示・累積通話料
上限設定機能について

下記のお客さまは、通話料金表示と累積通話料上限設定機能が
ご利用いただけません。ご了承ください。

〈対象のお客さま〉

- ・新規ご加入されたお客さま
- ・携帯電話番号ポータビリティによりご加入されたお客さま
- ・プラン変更 (家族の入れ替えなども含む) をされたお客さま
- ・契約変更をされたお客さま

オプションサービスの
お問い合わせ／お申し込み

ソフトバンクホームページまたはMy SoftBankからも、
お問い合わせ、お申し込みをいただけます。

ソフトバンク携帯電話から	1 5 7 (無料) 受付/9:00~20:00
一般電話から	0 0 8 8 - 2 1 - 2 0 0 0 (無料) 受付/9:00~20:00
ソフトバンクホームページから	www.softbank.jp

モバイルデータ通信

お申し込み必要
月額使用料:200円(税込210円)

パケット通信！

屋外でもモバイル通信可能

- USBケーブル（別売）などでパソコンなどと接続すれば、モバイルデータ通信が可能です。

※パソコンやPDAでのUSB接続*による通信（インターネット接続など）はパケット通信割引サービス「パケットし放題」の対象外となります。画像を含むサイトの閲覧などデータ量の多い通信を行いますと、パケット通信料が高額となる場合がございます。ご利用にはご注意ください。
*Bluetooth®などにより接続が可能な場合も含む。

高速パケット通信

容量 上り最大64Kbps／下り最大384Kbps
ベストエフォート方式で高速パケット通信ができます。
従量課金で、時間を気にせずデータ通信を楽しめます。

- お客さまのご利用地域によっては、通信速度が最大で128Kbps（一部最大64Kbps）となる場合があります。また、ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- Windows®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

64Kデジタルデータ通信

容量 上り／下りともに64Kbps
接続時間に応じた課金で安心です。
安定した通信速度で、リアルタイム更新の情報取得に最適。

❗ 携帯電話をパソコンなどと接続した場合、課金されますので接続時間にはご注意ください。

対応機種…913SH・912T・912SH・911T・911SH・910T・910SH・816SH・815SH・814SH・813SH・813T・812SH・811T・811SH・814T・810P・810T・810SH・706P

※データ通信専用機として「ソフトバンクコネクトカード」もご利用いただけます。また、データ通信専用料金プラン「データバリュエバック」もございます。
詳しくは「ソフトバンク総合カタログ」をご参照ください。

アクセスインターネット

プロバイダ契約をせずにインターネットに接続。
アクセスインターネット専用通信料金を適用。

電話番号	パケット通信を利用する場合：※ 9 9 # 64Kデジタルデータ通信を利用する場合：※ 7 3 0 0
ユーザー名(ID)	ai@softbank（半角小文字）
パスワード	softbank（半角小文字）
DNSサーバ	「DNSサーバのアドレスを自動的に取得する」を選択

お客さまがご契約のプロバイダを利用する

【パケット通信の場合】
○対応プロバイダ：ODN（ソフトバンクテレコム株式会社提供）※2007年8月現在
○ユーザー名やパスワード、その他設定、接続料金などについては、ISP（インターネット・サービス・プロバイダ）各社にお問い合わせのうえご確認ください。

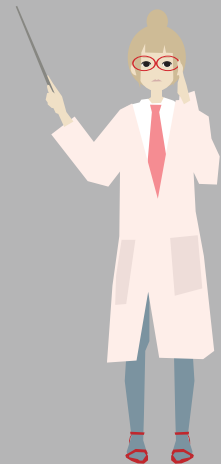
【64Kデジタルデータ通信の場合】
○ISP（インターネット・サービス・プロバイダ）各社のISDN対応アクセスポイントをご利用いただけます。
○ユーザー名やパスワード、アクセスポイント番号、接続料金などについては、ISP（インターネット・サービス・プロバイダ）各社にお問い合わせのうえご確認ください。

海外でもモバイルデータ通信

ご利用可能エリア、料金とご利用方法などにつきましては、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）または「ソフトバンク総合カタログ」をご参照ください。

インフォメーション

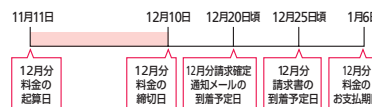
- 料金のお支払いや各種変更手続きなどの大切なご案内です。
- 必ずお読みください！



料金のお支払い

お支払いスケジュール

A 毎月10日締切 → 翌々月6日払い



起算日	締切日	請求確定通知 メールの到着予定日	請求書の 到着予定日	お支払い 期日
11日	翌月10日	翌月20日頃	翌月25日頃	翌々月6日

・A、B、Cのいずれかは、弊社にて指定させていただきます。(ご契約の地域により異なります)

・お支払い日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日となります。

・書面による請求書の郵送をご希望の場合、「請求書郵送オプション」(1ヵ月100円[税込105円])のお申し込みが必要です。

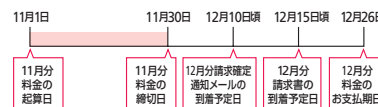
→P43

B 毎月20日締切 → 翌々月16日払い



起算日	締切日	請求確定通知 メールの到着予定日	請求書の 到着予定日	お支払い 期日
21日	翌月20日	翌月30日頃	翌々月5日頃	翌々月16日

C 毎月末日締切 → 翌月26日払い



起算日	締切日	請求確定通知 メールの到着予定日	請求書の 到着予定日	お支払い 期日
1日	月末	翌月10日頃	翌月15日頃	翌月26日

初回月額料金について

契約事務手数料2,700円(税込2,835円)を
通常の月額料金と合わせてご請求いたします。

通常の月額料金	+	(初回) 契約事務手数料 2,700円(税込2,835円)
---------	---	-------------------------------------

口座振替の手続きには1~2ヵ月かかります。

その間のご利用料金は、弊社指定(請求書記載)の
金融機関、郵便局、コンビニエンスストアにてお支払いください。

お支払い方法

●「口座振替」「クレジットカードお支払い」の
いずれをお選びいただけます。

口座振替

必ず口座振替日(当日が金融機関の休業日の場合、翌営業日)の前日までに、
預金口座に請求金額をご準備ください。

ご利用いただける金融機関

都市銀行、地方銀行、信託銀行、長期信用銀行、第二地方銀行、信用金庫、
商工中金、信用組合、労働金庫、農協、信用農業協同組合連合会、漁協、
郵便局、外国系銀行(シティバンク)など。

※地域により、一部ご利用いただけない金融機関がございます。

クレジットカード払い

「一回払い」となります(手数料は不要です)。

ご利用可能なクレジットカード

SoftBankカード、VISA、マスター、JCB、DC、UC、UFJ、アメリカン・エクス
プレス、ダイナース、NICOS、オリコ、OMC、セゾン、イオン、VIEW、セン
トラルファイナンス、バンクカード、ジャックス、日専連、ポケットカード、
ライフカード、アプラス、UCS、NC、モデルクレジット、オークス、全日信
販、九州日本信販、楽天KC、TSキュービックス、Yahoo! JAPANカード

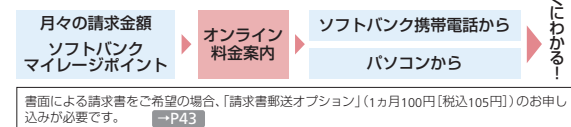
※ご利用いただけるクレジットカードは地域により異なります。

※カードの種類により、引き落とし日が異なる場合があります。

お支払い日をご確認ください。

請求内容のご案内

●月々の請求金額やソフトバンクマイレージポイントなどを
「オンライン料金案内」で簡単にご確認いただけます。



ご利用明細照会

各通話料、パケット通信料、情報料などをご確認いただけます。

※パソコンからのみ、利用可能です。

※1回線ごとに「通話料明細書」(1ヵ月100円[税込105円])のお申し込みが必要です。

パソコンからのアクセス

※ご利用には「My SoftBank」へのユーザー登録が必要です。

ソフトバンクホームページ ▶ My SoftBank ▶ オンライン料金案内

ソフトバンク携帯電話からのアクセス

※ご利用には別途通信料がかかります。

Yahoo!ケータイ ▶ 設定・変更 ▶ My SoftBank ▶ オンライン料金案内

ご案内の更新日

- 毎月10日締めのお客さま → 毎月20日頃
- 毎月20日締めのお客さま → 毎月30日頃 ▶ ご請求内容の情報を更新いたします。
- 毎月末日締めのお客さま → 毎翌月10日頃

料金のお支払い

通話料明細書

お申し込み必要 月額使用料:100円(税込105円) ※1回線につき

●お申し込みいただくと、次の明細書がオンライン料金案内で照会可能となります。※パソコンからのみ、利用可能です。

オンライン料金案内で照会できる明細書と、その内容
※「請求書郵送オプション」(右記:1ヵ月100円[税込105円])をお申し込みの場合、各明細書は請求書に同封されます。

通話料明細書	●1通話ごとの発信日時 ●通話先電話番号 ●通話料金
パケット通信料明細書	●1日単位の通信データ量 ●ご利用金額 (データ通信などをご利用されたお客さま)
国際ローミング通話明細書	●ご利用日 ●通話時間 ●発信先電話番号 ●ご利用地域* ●ご利用料金など
ソフトバンク 国際電話通話明細書	●ご利用日 ●通話時間 ●発信先電話番号 ●相手国エリア ●ご利用金額など
国際パケット通信料明細書	●ご利用日 ●ご利用時間 ●ご利用地域* ●通信データ量(バイト) ●ご利用料金

※ご利用地域欄には、国名や地域名ではなくご利用いただいた電話会社の事業者コード(USAPBなど)が表示されます。事業者コードの最初の3文字が国および地域名を表しています。各事業者コードについては、同欄の「国際ローミングガイド」をご参照ください。

MEMO	通話先の表示は、下記のどちらかを選択できます(複数回線をご契約いただいている場合は、ご請求先番号単位での選択となります)。 ○○-○○○○-○○○○(全桁表示) ○○-○○○○-*****(下4桁非表示)
------	--

請求書の郵送

お申し込み必要 月額使用料:100円(税込105円) ※1請求先につき

●「請求書郵送オプション」をお申し込みいただくと、書面による請求書を毎月送付いたします。

別途、お申し込み	基本使用料、通話料、オプションサービス定額料などの請求内訳・請求金額総計を記載した内訳明細書を、毎月ご送付
----------	---

※銀行・郵便局などの口座振替またはクレジットカードでお支払いの場合にお申し込みいただけます。
※新規ご契約時に月々の料金お支払いを口座振替にてお申し込みのお客さまは、手続きが完了するまでは請求書が発行されますが、手数料は無料です。
※窓口払いで月々の料金をお支払いのお客さまは、上記発行手数料が発生します。
※複数回線をご契約の場合は、ご請求先番号単位でのお申し込みとなります。
※法人名義でご契約の場合はお申し込みが不要、発行手数料は無料となります。
※S!ベーシックパックに未加入の場合はお申し込みが不要、発行手数料が無料となります。

請求内訳の見方

お客さま加入台数	1台	①お客さまのご請求締日は毎月末日になります。	
ソフトバンク携帯電話番号	0X0-XXXX-XXXX	料金内訳	内訳金額(円)
②	**ご契約期間	6年 8ヶ月 **	
③	前月からくりこし	0円	
④	翌月へのくりこし	0円	
⑤	基本料	ホワイトプラン[9月 1日~ 9月30日]	934
⑥	通話料	ホワイトプラン	1,880
⑦	《当社携帯宛無料通話[1~21時]	1155円[概算]	
⑧	定額料	パケットし放題	980
⑨	通信料	パケット	149
⑩	内訳	ウェブ@0.08円 1866Pkt	※1 (149)
⑪	通信料	メール(SMS)	0
⑫	通信料	メール(MMS)	1,319
⑬	割引	パケットし放題MMS(1,319円 × 60%)	※2 -792
⑭	通信料	TVコール/64Kデジタルデータ通信	360
⑮	割引	パケットし放題 対象通信分	-676
⑯	月額料	S!ベーシックパック	300
⑰	月額料	あんしん保証パック	475
⑱	情報料	コンテンツ製作会社 提供分(内税)	315
⑲	割引	新スーパーボーナス特別割引	-1,505
⑳	端末代	分割支払金/賦払金(月額・税計算対象外)	2,190
㉑	割引	端末代金ポイント割引(税計算対象外)	-610
㉒	その他	ユニバーサルサービス料	7
		合計	5,326
		②③ (内課税対象額)	3,431
		消費税等	171
		㉓ ご請求金額	5,497

●上記イメージは、記載例です。

- 基本料・通話料に関連する内容が記載されます。
- メールやインターネットなど通信料に関連する内容が記載されます。
- 携帯電話機購入代金/割引に関連する内容が記載されます。

請求書をわかりやすくご説明します。

- ご請求締日はお客さまにより異なります。
- 新規にご契約いただいてからの経過月数です。表記されている期間は、ご利用時点であり、請求書到着時点ではありません。
- 前月に使い残した無料通話分、および請求書対象月に使い残した無料通話分です。
- ご契約いただいている料金プランとその月額料金です。「継続割引」や「年間割引」など、基本料金の割引サービスへご加入の場合は、ご加入の割引サービス名称と割引額をマイナス表記で記載します。
- ご契約いただいている料金プランと通話料です。
- 「ホワイトプラン」/「ゴールドプラン」でオトク(無料)になった通話料の概算金額です。
- パケットの定額サービスや「Wホワイト」などの定額料です。月途中のご加入・解約があった場合は日割計算となります。
- 記載例の場合、SoftBank 3G携帯電話で「パケットし放題」加入のため、1/パケット0.08円で計算しています。金額は、内訳()に記載している金額の合計金額になります。
- パケット通信料の内訳です。ウェブ、アクセスインターネットなどに分かれて記載されます。
- ショートメッセージサービス(SMS)送信料です。
- MMS送信料です。
- 「パケットし放題」のMMS通信料割引分です。記載例の場合、SoftBank 3G携帯電話で「パケットし放題」加入のため、60%割引になります。
- TVコールや、携帯電話とパソコンを接続して行われるモバイルデータ通信の通信料です。
- 記載例の場合、「パケットし放題」が適用となった ⑨「内訳 ウェブ@***円 ***Pkt」、⑪「通信料 メール(MMS)」、および ⑲「割引 パケットし放題MMS」の合計金額になります。●SMS、国際SMS、国際S!メール(MMS)、モバイルデータ通信(アクセスインターネット含む)および、通話料、TVコール通信料は定額サービス対象外です。
- 「S!メール」「ウェブ」「S!アプリ」などをご利用いただくための月額料です。
- 「あんしん保証パック」の月額料です。
- ソフトバンク以外のコンテンツ(着うた®ダウンロードなど)のコンテンツ情報料です。
- 新スーパーボーナス特別割引の料金です。基本料、通話料などの電話料金を上限として割引されます。この場合、課税対象のため、税抜[-1,505]と記載されます。
- 割賦契約でご購入いただいた携帯電話の分割支払金です。
- 割賦契約時にご利用いただいたポイントでの割引金額です。
- ユニバーサルサービスの確保に必要な費用としてお客さまにご負担いただく料金です。
- 記載例の場合、内税(⑲)と税計算対象外(⑩、㉑)の項目を除いて計算した金額になります。
- ご利用合計金額および消費税額などを合計したものです。実際にお客さまへご請求させていただく料金となります。

※1 ()内の記載について
「内訳」に記載されている金額は、「通信料/パケット」の項目に記載されている金額のご利用内訳です。
※2 「割引」など、先頭に1スペース空いた項目について
ひとつ上の項目に関するものを示しています。

料金のお支払い

ご利用料金に未払いがあった場合は…。

料金をお支払いいただけない場合

- 携帯電話のご利用を停止いたします。
- さらにご入金の確認ができない場合、契約を解除させていただきます。

支払い期日までにお支払いがないと、携帯電話のご利用を停止

ご入金を確認できないと、契約解除

※利用停止中も月額基本使用料などはかかります。
※複数回線をご契約いただいている場合、そのうちの1台でもお支払いいただけないと、その他契約分の携帯電話のご利用も停止いたします。
※お支払い期日を経過したご利用料金につきましては、早急に弊社指定口座へお振り込みいただきますようお願いいたします。
※お振り込みについての詳細はソフトバンクお客さまセンター総合案内(ソフトバンク携帯電話→157:無料)へお問い合わせください。

MEMO バーコード付き請求書→弊社指定のコンビニエンスストアでもお支払い可能！

契約解除後に料金未払いがある場合

料金未払いのお客さまの情報

携帯電話・自動車電話・PHS事業者間で交換

次回ご加入審査時に参照

料金未払いの状況によっては、
お申し込みをお受けできない場合があります！

- 契約解除後に料金未払いがある場合、お客さまの情報を携帯電話・自動車電話・PHS事業者間で交換します。

交換の目的

- 料金未払い情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用
- 料金未払いの再発を防止
- 利用者全体の公平性と利益を守る(料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできない場合があります)

対象となるお客さま

- 平成11年4月1日以降に契約解除となり、料金未払いのあるお客さま(料金が完済された場合は対象外となります)
- 他の携帯電話・自動車電話・PHS事業者に管理情報を通知することについては、契約約款の規定に基づく(既にご契約済みのお客さまについても同様といたします)

交換の期間

- 契約解除後5年以内(期間経過後は自動的に抹消されます)

交換する情報の内容

- お客さまに関する次の情報を交換いたします。
(1)氏名 (2)生年月日 (3)性別 (4)住所 (5)契約解除前の携帯電話・自動車電話・PHSの電話番号など
(6)連絡先電話番号 (7)料金未払いの状況

交換情報の管理・保護

- 情報を交換する事業者は、プライバシー保護のため、対象となるお客さまの情報について次の措置を講じています。
(1)交換した情報は、お客さまとの加入審査に利用することに限られており、その他の目的に利用することはありません。
(2)交換する情報については、お客さまが以前ご契約をされていた事業者のご相談窓口にお申し出をいただければ、ご本人であることを確認のうえ、開示いたします。
(3)交換する情報の内容が、事実と相違していることが判明した場合には、その情報を訂正または取り消します。
(4)事業者は、情報の漏えい・滅失・改ざんなどを防ぐため十分な安全対策を講じています。

契約内容の変更

一部は、ソフトバンク携帯電話からでもお申し込み可能。

割引サービスのお申し込み

手数料無料

各種定額・割引サービス

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ お客さまセンター 157 My SoftBank (→P56)

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

家族向け割引サービス

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・ご契約者の本人確認書類 (→P50)
- ・ご家族確認書類 (→P51)
- ・印鑑

料金プランの変更

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ お客さまセンター 157 My SoftBank (→P56)

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

※お申し込みいただいた翌請求月からの変更となります。

請求書送付先の変更

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ お客さまセンター 157

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・送付先のご住所が確認できる書類 (→P51)

●変更先としてご指定いただけるのは…

個人…ご自宅、または勤務先 ※第三者宛への郵送はできません。
法人…支店、営業所など、同一法人内の事業所

料金支払方法・支払口座の変更

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ お客さまセンター 157 ※郵送手続き対応。

●ご用意いただくもの

申込書

ソフトバンク携帯電話より、157 (通話無料)

お客さまセンター総合案内にてご請求ください。

※預金口座振替に変更するとき、また、支払い口座を変更するときは、手続き完了まで約1〜2か月かかります。※クレジットカードによるお支払いに変更するときは、ご利用できるカード会社をご確認ください。※ご利用料金に未払い分がございますと、受付ができない場合があります。

契約内容の変更

一部は、ソフトバンク携帯電話からでもお申し込み可能。

料金一括請求

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

※一括請求の変更は、お申し込みの翌請求月分からの変更となります。

※個人契約の異名義回線を一括請求される場合は、家族割引IIに加入されていることが条件となります。

買い増し（電話機の追加購入）

手数料無料

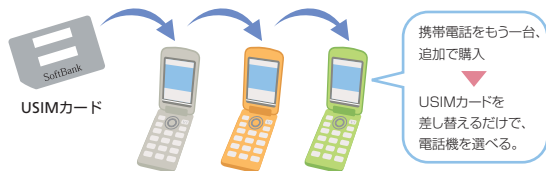
●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

※別途携帯電話本体の購入代金がかかります。



オプションサービスの追加・変更

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

お客さまセンター 1197

My SoftBank (→P57)

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

オプションサービスの月額使用料 [1回線あたり]

- ・基本オプションパック 475円 (税込498.75円)
- ・留守番電話プラス 300円 (税込315円)
- ・割込通話 200円 (税込210円)
- ・多者通話 200円 (税込210円)
- ・ナンバーブロック 100円 (税込105円)
- ・通話料明細書* 100円 (税込105円)
- ・あんしん保証パック 475円 (税込498.75円)

※通話料明細書について

郵送手続きが必要です。

なお、解約の場合のみ My SoftBank から手続きできます。

※オプションサービスの変更は、お申し込み日より日割り計算でご請求させていただきます。

契約の変更

手数料: 1,900円 (税込1,995円)

電話番号は変えずに → 別の契約に

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・ご利用中の携帯電話、USIMカード

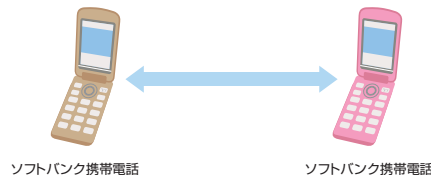
●手数料

1,900円 (税込1,995円)

→ 毎月のご利用料金とあわせてご請求させていただきます。

※契約変更時、毎月のお支払いに未払い分があると受付できませんのでご注意ください。

※SoftBank 3G携帯電話からその他のソフトバンク携帯電話 (V8シリーズを除く) に契約を変更される場合、USIMカードはご返却願います。



暗証番号を変更する

手数料無料

ご契約時の暗証番号 → 別の暗証番号へ

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

My SoftBank (→P56)

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)

※変更時、毎月のお支払いに未払い分があると受付できない場合がございます。

住所変更の手続き

手数料無料

引越をした → SoftBank への手続きもお忘れなく！

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

お客さまセンター 1197

My SoftBank (→P56)

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (→P50)
- ・印鑑 (法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・新住所が確認できる書類 (個人) 住民票・運転免許証・健康保険証・パスポート・外国人登録証など (法人) 登記簿謄本など

契約内容の変更

名義変更(氏名／会社名)

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類(→P50)
- ・印鑑(法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・改名、改称を証明できる書類(個人)住民票・運転免許証・健康保険証・パスポート・外国人登録証など(法人)登記簿謄本など+ご来店者の名刺、社員証など+ご来店者の本人確認書類(→P50)
- ・電話料金のお支払い方法が口座振替の場合、金融機関届出印・口座番号の控え

譲渡

手数料1,800円(税込1,890円)

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●手数料

1,800円(税込1,890円)
→譲り受けられる方へ、毎月のご利用料金とあわせてご請求させていただきます。

●ご用意いただくもの

- 譲る方
- ・本人確認書類(→P50)
- ・印鑑(法人名義でご契約の場合は法人印)
- 譲られる方
- ・本人確認書類(→P50)
- ・印鑑(法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・電話料金のお支払い方法が口座振替の場合、金融機関届出印・口座番号の控え

※弊社の承認が必要となります。※譲渡承認日は受付日の翌日となります。※譲渡承認日は現に、譲渡者・譲渡者へそれぞれ請求されます。※料金プランを変更される場合、登録当月より変更となります。※譲渡者または譲渡者に料金の未払いがある場合には承認できません。※譲渡承認後の携帯電話機・USIMカードのお引き渡しについては、当事者間でご確認ください。※譲渡者は、譲渡者の権利義務一切を引き継ぐこととなります。

利用権の承継

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類(→P50)
- ・印鑑(法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・(個人:相続の場合)死亡が証明できる書類→除票・死亡診断書・埋葬許可書など
- ・(法人:合併の場合)合併が証明できる書類→登記簿謄本、新聞記事など
- ・電話料金のお支払い方法が口座振替の場合、金融機関届出印・口座番号の控え

※承継完了日より、承継される方にすべての電話料金をご請求させていただきます。
※旧契約者に未払い料金がある場合は、承継される方に引き継いでいただきます。

解約

手数料無料

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

- ・本人確認書類(→P50)
- (契約者死亡による場合)死亡が証明できる書類
→代理人本人確認書類・除籍の住民票・死亡診断書・埋葬許可書など
- ・印鑑(法人名義でご契約の場合は法人印)
- ・ご利用中の携帯電話、USIMカード

解約の場合のお支払いについて

- ・基本使用料とオプションサービスなどの料金は、解約をした前日までの期間で日割り計算となります。
- ・通話料金は、解約当日までの分を含めます。
- ・毎月の料金の未請求分は、毎月のご利用料金と併せてご請求させていただきます。

※解約日は、お申し込み日の当日となります。※解約手続きをされた場合、USIMカードはご返却願います。
※家族向け割引サービスは、解約された当月まで適用されます。なお、月額使用料は発生しません。

本人確認書類について

下記1～11の、いずれかの書類をご持参ください。

- ・必ず実物をご用意ください。
- ・コピーされたものでは、お申し込み受付ができません。

1. 運転免許証	●各都道府県公安委員会発行のもの(国際免許証を除く)。 ●有効期限内のもの。 ●お申し込みの住所・氏名・生年月日が一致していること。 ●お申し込みの住所と相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が運転免許証と一致していること)。
2. 日本国パスポート	●有効期限内のもの。 ●お申し込みの住所・氏名・生年月日が一致していること。 ●お申し込みの住所と相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が日本国パスポートと一致していること)。
3. 健康保険証	●有効期限内のもの。 ●お申し込みの住所・氏名・生年月日 + 住所確認書類(→P51)が一致していること。
4. クレジットカード + 健康保険証	●月々のご利用料金をクレジットカードでお支払いいただくこと。 ●健康保険証は有効期限内のもので、お申し込みの住所・氏名・生年月日が一致していること。 ●健康保険証記載住所とお申し込みの住所が相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が健康保険証と一致していること)。
5. 学生証 + 健康保険証	●交付日の記載があること(有効期限の記載があるものについては有効期限内であること)。 ●学生証は顔写真・氏名・生年月日が記載されていること。 ●学生証と健康保険証およびお申し込みの氏名・生年月日が一致していること。 ●お申し込みの住所と健康保険証の住所が一致していること。 ●健康保険証記載住所とお申し込みの住所が相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が学生証および健康保険証と一致していること)。

持ち主が変わる時は、変更のお手続きを。

個人	6.身体障害者手帳 または療育手帳 または 精神障害者保健福祉手帳	●顔写真・氏名・生年月日・住所が記載され、お申し込みの住所・氏名・生年月日が一致していること。 ●発行日の記載があること(有効期限の記載があるものについては有効期限内であること)。 ●お申し込みの住所と相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳と一致していること)。
個人	7.外国人登録証明書 + 外国パスポート	●有効期限内のもの。●顔写真・氏名・生年月日・住所が記載され、お申し込みの住所・氏名・生年月日が一致していること。 ●弊社受付日より在留期限まで90日以上あること。 ●在留資格が「短期滞在」、「資格なし」の方のお申し込み受付はできません。 ●お申し込みの住所と相違する場合、住所確認書類(→P51)も必要です(氏名が外国人登録証明書と一致していること)。

未成年12歳以上の方	8.お申し込み者の本人確認書類(1～7のいずれか)	+	弊社指定の親権者同意書	+	親権者の本人確認書類(1～7のいずれか)
	・親権者同意書は必ず親権者ご自身の記入・捺印が必要となります。 ・弊社より親権者の方に確認の連絡を差し上げる場合があります。同意が得られなかった場合は、ご契約を解除させていただきます。 ・12歳未満の方はお申し込みできません。				

法人	9.登録簿籍(抄本)	●発行日から3カ月以内のもの。	+	来店者の本人確認書類(1～7のいずれか)	+	来店者の社員証または名刺
	10.現在(履歴)事項証明書	●発行日から3カ月以内のもの。 ●原本に限り。				
	11.印鑑証明書	●発行日から3カ月以内のもの。 ●原本に限り。				

※コピーさせていただいた書類については、ご契約者本人であることの確認目的以外には使用いたしません。※ご契約の際、預託金(契約につき10万円以内・無利子)をお預かりする場合があります。なお、ご契約の解除により預託金を返還させていただく際、お支払いいただく料金がある場合は、それに充当させていただきます。※お申し込みの内容により、左記以外の証明書類をご用意いただく場合があります。あらかじめご了承ください。※いただいた証明書類について、内容の確認をとらせていただく場合があります。※ご記入いただいた連絡先に、ご確認の連絡をとらせていただく場合があります。※契約申込書のご記入内容(氏名、住所、連絡先等)に虚偽の記入があった場合、または契約申込書のご記入内容の不備等により弊社からの請求書等の郵便物が届かない場合は、ご利用の停止および契約の解除をさせていただきます。※お申し込みから口座振替手続き完了まで、約1～2か月かります。その間はお手数ですが、請求書等の郵便物に関して、請求書裏面に記載の金融機関またはコンビニエンスストア、郵便局の窓口でお支払いください。※表記内容は2007年10月現在のものです。内容については変更する場合があります。

契約内容の変更

本人確認書類記載の住所が、現住所と違う場合など。

家族向け割引サービスへのお申し込み

家族向け割引サービスにお申し込み

ご契約者の本人確認書類が必要となります

P50「本人確認書類」1～7のいずれかをご用意ください

※既にご加入済の家族割引に追加する場合は、家族割引ご契約者の登録情報と照合いたします。
※同姓・異住所の場合は遠隔地保険証が必要です（主回線ご契約者が同一保険証に記載されていること）。
※弊社基準により、家族向け割引サービスにご加入いただけない場合があります。

住所確認書類

P50「本人確認書類」1～7において

- 現住所の記載が無い ☐ 場合、
- 申込書の住所と相違する ☐ 場合、
→下記1～3のいずれかをご用意ください。

1.住民票記載事項証明書	●発行日から3ヵ月以内のもの。 ●申込書の契約者名、住所が確認できるもの（印字で記載されているもの）。
2.公共料金領収書	●発行日から3ヵ月以内のもの。 ●申込書の契約者名、住所が確認できるもの（印字で記載されているもの）。 ●電気・ガス・水道のもの。
3.官公庁発行の印刷物	●発行日から3ヵ月以内のもの。 ●申込書の契約者名、住所が確認できるもの（印字で記載されているもの）。 ●発行元である官公庁の印字があるもの。

・各契約内容の変更は、一部のソフトバンクショップのみのお取り扱いとなる場合があります。
・お取り扱いショップについては、お客さまセンター総合案内（ソフトバンク携帯電話→157：無料）までお問い合わせください。



My SoftBank

マイソフトバンク

- ご利用状況の確認や各種変更手続きを
ケータイから行えます。

いつでも、どこでも、アクセスできて、
ケータイ生活が、さらに快適に！

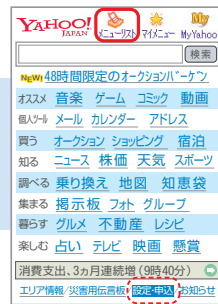


アクセスする

カンタンにアクセス！



Y!ボタンを押す



Yahoo!ケータイトップページから
メニューリストを選択



My SoftBankを選択



My SoftBankトップページ

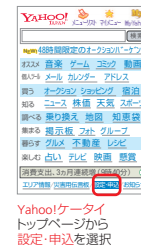
〈ショートカットもできます〉

※機種により操作方法が異なる場合があります。詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。 ※ご契約内容によってメニュー表示されない場合があります。 ※画面はイメージです。
※データ更新のタイミングにより実際のご利用状況やご利用内容と異なった表示となる場合があります。また、システムメンテナンス等により、一時的にサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
なお、弊社は、本サービスの情報内容から生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。 ※法人契約のお客さま、ソフトバンクプリペイドサービス携帯電話、Pj・enjoinoのお客さまはご利用いただけません。

確認する

料金や、お使いのプラン・サービスがわかります

利用料金を知りたい！／プラン・サービスを確認したい！

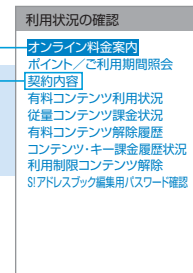


Yahoo!ケータイ
トップページから
設定・申込を選択



利用状況の確認を選択

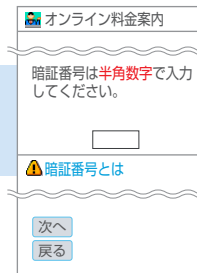
ご利用料金の確認ができます



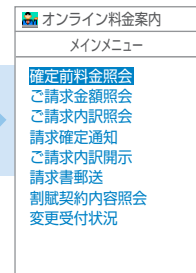
メニューから選択

契約内容の確認ができます

- ・料金プラン
- ・割引サービス
- ・オプションサービス



ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力



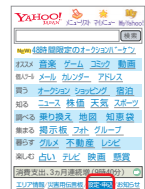
確定前料金照会を選択

！ 確定前料金照会が表示される金額は概算です。
実際のご請求金額とは異なります。

確認する

料金や、お使いのプラン・サービスがわかります

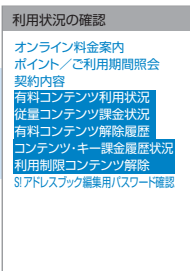
有料コンテンツの利用状況を知りたい！



Yahoo!ケータイ
トップページから
設定・申込を選択



利用状況の確認を選択



メニューから選択

有料コンテンツ利用状況
有料コンテンツ利用状況 2007.0.0 現在
登録コンテンツ数 3件
継続利用型 お申込日から、有効期間終了毎に情報料がかかるタイプです。
提供：△△新聞 210円/月(税込)

コンテンツ・キー課金履歴状況
コンテンツ・キー課金履歴状況 2007.0.0 現在
購入コンテンツ数 2件
提供：○○○ミュージック 30円/コンテンツ・キー(税込) 2007.0.0 00:00購入

従量コンテンツ課金状況※
従量コンテンツ課金状況 2007.0.0 現在
利用コンテンツ数 2件
提供：△△インターネット 420円/回(税込) 2007.0.0 00:00利用

利用制限コンテンツ解除
利用制限コンテンツ解除 ※このページは、ウェブ利用制限をご利用のお客さま向けの解除ページです。ご了承ください。
○○○○恋愛★ナビ ○○○○マイページ △△△-check EX △△△-check ST

※「暗号化されたコンテンツ」と「コンテンツ・キー」の2つに分けて配信する仕組みを利用した、コンテンツに対する課金システム(SI)ケータイ動画などで採用)。「暗号化されたコンテンツ」は自由にコピー・転送が可能です。

- ・登録および解除の操作をされてから、画面上で確認できるまで、しばらく時間がかかる場合があります。ご了承ください。
- ・請求書の明細と登録状況は、請求書の発行時期により異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・有料コンテンツ利用状況でご確認される場合、期間固定型は料金/サービス終了日を、継続利用型は料金/サービス開始日を表示します。
- ・オープンコンテンツには#が表示されています。

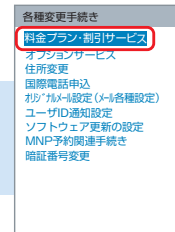
変更する

料金プランや割引サービスの変更もカンタン！

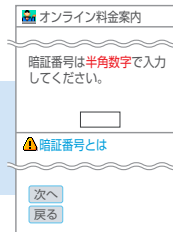
料金プランを変更したい！／割引サービスを変更したい！



My SoftBank トップページから
各種変更手続きを選択



料金プラン・割引サービスを選択



ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力



料金プラン変更または
割引サービス変更を選択

住所が変わったとき



My SoftBank トップページから
各種変更手続きを選択



住所変更を選択

- ・一部の料金プランおよび料金サービスは、My SoftBankからは変更できません。お近くのソフトバンクショップにてお手続きをお願いいたします。
- ・「家族割引」は、My SoftBankからはお申し込みいただけません。
- ・一部の機種では、My SoftBankからの住所変更はできません。パソコン等で、ソフトバンクのホームページ(www.softbank.jp)よりお手続きをお願いします。

変更する

料金プランや割引サービスの変更もカンタン！

オプションサービスを変更したい！

留守番電話

留守番電話サービスセンターで伝言をお預かりします。



各種変更手続きから
オプションサービスを選択

ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力

オプションサービス変更を選択

割込通話

お申し込み必要 月額使用料:200円(税込210円)

通話中に電話がかかると、信号音でお知らせ。通話中の相手を保留にし、後からの相手と通話できます。

- ・通話料は、それぞれかけた側のご負担となります。保留中でもかけた側に通話料がかかります。
- ・TVコール使用時はご利用いただけません。
- ・設定方法は、各機種の取扱説明書をご参照ください。

多者通話

お申し込み必要 月額使用料:200円(税込210円)

通話中に新たに別の人に電話をかけ、相手を切り替えながら交互に通話。最大6人が同時に通話可能です。

- ・通話料は、それぞれかけた相手へのご負担となります。保留中でもかけた相手に通話料がかかります。
- ・TVコール使用時はご利用いただけません。
- ・設定方法は、各機種の取扱説明書をご参照ください。

留守番電話プラス

お申し込み必要 月額使用料:300円(税込315円)

3分までの伝言を30件まで、1週間お預かりします。

※設定を解除しても、留守番電話(無料)はご利用いただけます。



Eメールアドレスの変更

通信用料 無料

- 「オリジナルメール設定」「メール各種設定」からEメールアドレスの変更ができます。

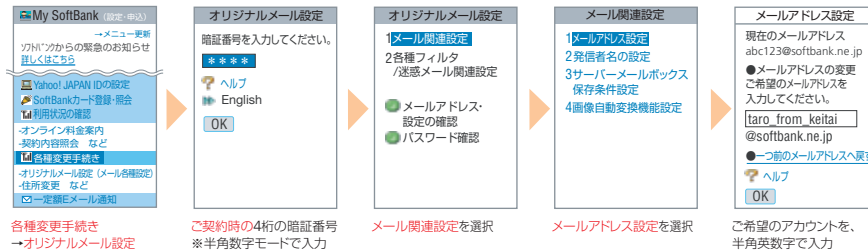
Abc123~xyz@softbank.ne.jp

「アカウント」部分

※SIベーシックパックに新規でお申し込みいただいた場合、初期設定はランダムな英数字になっています。

お好みの文字列に変更可能！

(例) アカウント部分を、「taro_from_keitai」に変更する場合



各種変更手続き
→オリジナルメール設定
(メール各種設定)を選択

ご契約時の4桁の暗証番号
※半角数字モードで入力

メール関連設定を選択

メールアドレス設定を選択

ご希望のアカウントを、
半角英数字で入力
→OKを押して送信

「アカウント」の変更について

- 登録可能文字数：半角文字3字～30字まで
- 登録可能文字種：半角英数字と特殊記号「_」(アンダーバー)「-」(ハイフン)「.」(ドット)
- ・弊社「SoftBank」の社名およびサービス名に関わるアカウントの取得はできません。
- ・スペース(空)はご利用できません。
- ・アカウントの先頭には、数字はご利用できません。
- ・「_」は、アカウント名の最後(@マークの直前)にはご利用できません。
- ・「-」の連続使用はできません。
- ・大文字と小文字の区別は識別されません。(ABCDE=abcde=AbCdE)
- ・メールアドレスを変更できる回数は、1つの電話番号について最大99回までです。
- ・24時間以内に、3回まで変更可能です。

※迷惑メール防止に有効なメールアドレスにするために、半角英数字と特殊記号を交えて、できるだけ長く設定されることをお勧めします。

～1つ前のメールアドレスへ戻す～

メニューに「1つ前のメールアドレスへ戻す」が表示されている間
→選択すれば、1つ前のメールアドレスに戻せます。



！
2006年10月1日以降、メールアドレスを2回以上変更すると、ドメイン名を「vodafone.ne.jp」に戻すことはできません。

変更する

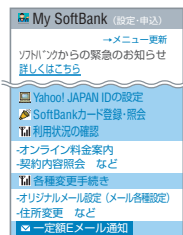
各種変更手続きも、携帯電話からカンタンに！

一定額Eメール通知

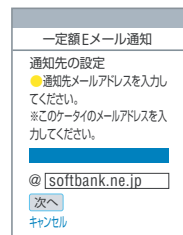
登録 必要

月額使用料 無料

- 毎月のご利用金額がご指定の金額を超えると、メールでお知らせします。
- ご利用にはMy SoftBankへの登録が必要です。→P61



一定額Eメール通知を選択



メールアドレス入力
→確認メールが届きます
→確認メールに記載されたURLにアクセス
→本登録



設定を押すと
→結果が反映されます

- 通知金額は、5,000円(税抜)から1,000円(税抜)刻みで設定できます。

5000 6000 7000 8000 9000

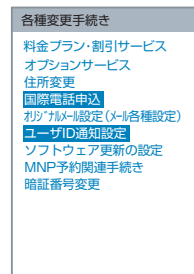


～「利用料金」とは～

- ・ 音声通話、メール通信料、ウェブ通信料、パケット通信料、データ通信量、コンテンツ情報量等の合計金額となります。
- ・ 基本使用料、オプション使用料、消費税等は含まれません。
- ・ お客さまの請求起算日から前日までのご利用料金となります。
- ・ 各種割引サービス適用前の金額となります。
- ・ 無料通信分内での利用料金は、通知する金額に含まれます。

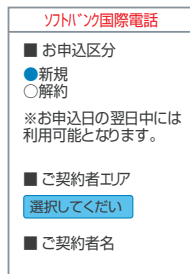
その他の変更手続き

- My SoftBankから、国際電話のお申し込みや、Yahoo!ケータイの各種設定もできます。



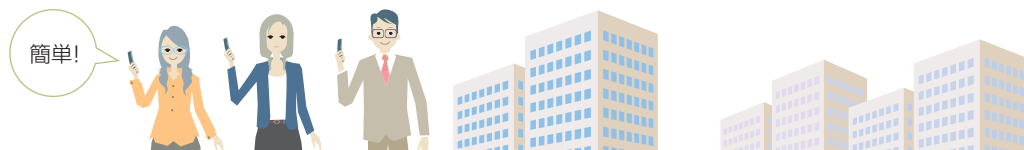
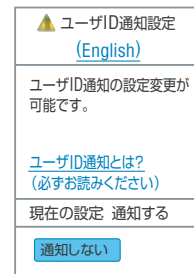
各種変更手続き
→ご希望の項目を選択

国際電話のお申し込み



月額使用料 無料

ユーザID通知設定

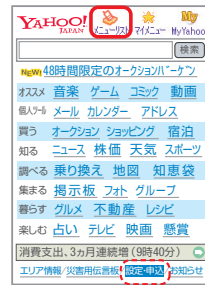


登録する

パソコンからご利用いただくには登録が必要です。

登録の流れ

- パソコンからMy SoftBankをご利用いただくには、My SoftBank IDが必要になります。



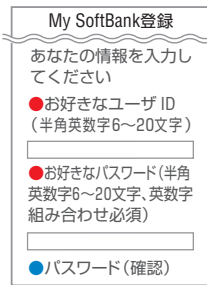
Yahoo!ケータイトップページから
メニューリストを選択



My SoftBankを選択



ID/パスワード登録設定・照会を選択



お客さまの情報を入力

❗ P50「一定額Eメール通知」のご利用には、My SoftBankへの登録が必要です。

パソコンでも確認

パソコンからも料金をご確認いただけます。

オンライン料金案内のご利用方法

STEP1 新規登録

ソフトバンク ホームページ

My SoftBank トップページ

新規登録



STEP2 ご利用確認

ソフトバンクホームページ内の
オンライン料金案内

暗証番号を入力して、ログイン



ご利用を確認する画面

※既に「オンライン料金案内」にお申し込みされているお客さまには、確認画面は表示されません。

ご利用いただけるメニュー

	確定前料金照会 ご請求金額が確定する前の、ご利用金額の概算を照会できます。	Y!ケータイ版	パソコン版
	ご請求金額照会 月々のご請求金額合計を照会できます。(最大過去6ヵ月分)	Y!ケータイ版	パソコン版
	ご請求内訳照会 月々のご請求内訳を照会できます。(最大過去6ヵ月分)	Y!ケータイ版	パソコン版
	ご利用明細照会 通話料・通信料などのご利用明細を照会できます。(最大過去6ヵ月分) ※「通話料明細書(お申し込み・必要、月額100円[税込105円])」をお申し込みされているご利用月に限ります。		パソコン版
	請求確定通知 毎月の請求金額が確定したタイミングでメールにてお知らせするサービスです。	Y!ケータイ版	パソコン版
	ご請求内訳開示 ご自身の請求内訳を同一請求先内に登録されているご家族などへ開示することができます。 ※複数回線をご契約で一括請求をお申し込みされている場合に限りです。	Y!ケータイ版	パソコン版
	請求書郵送 毎月のご利用料金を書面にてお届けするサービスです。 ※請求書の郵送には発行手数料100円(税込105円)が必要です。	Y!ケータイ版	パソコン版
	割賦契約内容照会 割賦契約の内容及び分割支払金/賦払金の残額照会等ができます。 ※割賦契約日2006年10月1日以降のお客さま対象	Y!ケータイ版	パソコン版
	無料通信分配 余った無料通信を分け合うことができます。 ※同じ家族割引に所属する同一プラン(ブループラン/オレンジプラン)内の電話番号のみ分配可能です。		パソコン版
	変更受付状況 変更受付状況では、受付が完了したお申し込み内容の確認を行うことができます。 ※オンライン料金案内サービス内での申し込み内容のみ確認ができます。	Y!ケータイ版	パソコン版

※メニューの名称および構成は変更される場合があります。

ソフトウェア更新サービスご利用規約

- 定義
ソフトウェア更新サービス利用規約(以下「本規約」といいます)において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。
1 「本サービス」とは、ソフトバンクモバイル株式会社(以下「当社」といいます)による「ソフトウェア更新」の名称の下で、ご利用者向けに提供するソフトウェア更新サービスを行います。なお、サービスの仕様・サービス内容の詳細は、取扱説明書、別途当社が発行するガイドブック等をご参照下さい。
2 「ご利用者」とは、本サービスの利用者をいいます。
- ご利用にあたり
本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

○権利について
本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

- ご利用上の制約について
ご利用者は、次の事項を予め承諾するものとします。
1 SIベシックバック非加入者は、本サービスをご利用いただけません。
2 国際ローミングサービスを通じてご利用される場合、ダウンロードに時間がかかることがあります。
3 更新時、何らかのアプリケーション(通話・メール等を含みます)が起動していると、ソフトウェア更新が開始されないことがあります。
4 更新中は、特定の機種を除き発信、通信を含む携帯電話のご利用ができません。ご利用の携帯電話が特定の機種に該当するか否かにつきましては取扱説明書でご確認下さい。
5 前項に定める特定の機種において更新中に異常がある、場合によっては更新が中断されることがあります。その際は手動での更新が必要になります。手動での更新の詳細については取扱説明書をご参照下さい。
6 携帯電話のご利用圏外にいたり、または電池残量が十分でなかったり電源が入っていないと、本サービスをご利用いただけません。
7 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の急を要した一部を中断することができるとします。
・天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
・本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
・当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをご利用者に提供できない事由が生じた場合
その他、当社が必要であると判断した場合
当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じたご利用者の損害に一切責任を負わないものとします。

- 予約更新に関する制約について
ご利用者は、次の事項を予め承諾するものとします。
1 30分単位で表示される予約時刻は、同時刻内に予約が開始されることを意味し、同時刻内に更新が終了することを保証するものではありません。
2 国際ローミングサービスを通じてご利用される時でも、予約時刻は日本時間で表示され、日本時間にて予約更新が行われます。
3 サーバ(障害や、システムのメンテナンス及び工事または天災等止むを得ない理由でシステムの運用を停止する場合、その時点で予約された予約更新分はそのまま保留され、サーバ(復旧と同時に保留された予約更新分の更新を優先的に開始します。
4 電池残量が十分でない場合、定期更新は実行されません。
5 他のアプリケーション(通話、メールの送受信を含みます)をご利用中は、予約更新は実行されないが、予約時刻より遅れて実行されることがあります。
6 予約更新開始予定時刻近くに「ソフトウェア更新」を起動していると、予約更新が正常に行われなくなることがあります。
7 予約更新開始予定時刻に、携帯電話のご利用圏外にいる場合または携帯電話の電源が入っていない場合は予約更新が実行できないため60分以内に再度更新を行います。なお更新ができない場合は手動での更新が必要になります。手動での更新の詳細については取扱説明書をご参照下さい。
8 予約更新時に、予約に使用したSIMが他の携帯電話にて使用されていると、予約更新は開始されません。
9 予約をキャンセルした場合でも、場合によっては本サービスが自動的に起動することもあります。
10 予約更新はSMSが受信可能な状況でご利用いただけます。SMSの受信拒否設定をされているご利用者は、受信拒否設定を一時的に解除するか、または「今すぐ更新」にて更新して下さい。
11 予約更新の受付は、本サービス提供期間終了1時間前までとします。ただし、1時間前であっても既に最大予約数に達している場合は予約ができない場合があります。

- 定期更新に関する制約について
1 3時間単位で表示される定期更新時刻は、同時刻内に定期更新が開始されることを意味し、同時刻内に更新が終了することを保証するものではありません。
2 国際ローミングサービスを通じてご利用される時でも、定期更新時刻は日本時間で表示され、日本時間にて定期更新が行われます。
3 サーバ(障害や、システムのメンテナンス及び工事または天災等止むを得ない理由でシステムの運用を停止する場合、その時点で登録された定期更新分はそのまま保留され、サーバ(復旧と同時に保留された定期更新分の更新を優先的に開始します。
4 電池残量が十分でない場合、定期更新は実行されません。
5 他のアプリケーション(通話、メールの送受信を含みます)をご利用中は、定期更新は実行されないが、定期更新開始予定時間より遅れて実行されることがあります。
6 定期更新開始予定時間近くに「ソフトウェア更新」を起動していると、定期更新が正常に行われなくなることがあります。
7 定期更新開始予定時間帯に、携帯電話のご利用圏外にいる場合または携帯電話の電源が入っていない場合は定期更新が実行できません。
8 定期更新開始予定時間帯に、登録に使用したSIMが他の携帯電話(本サービス対応機種を含みます)にて使用されていると、定期更新は実行されません。
9 定期更新の登録・変更・解除を行うタイミングによっては、適用に時間がかかることがあります。
10 定期更新はSMSが受信可能な状況でご利用いただけます。SMSの受信拒否設定をされているご利用者は、受信拒否設定を一時的に解除するか、または「今すぐ更新」にて更新して下さい。
11 定期更新時刻近く、手動にて更新の予約を登録した場合、開始予定時刻になっても更新は一度しか実行されないことがあります。
12 定期更新の新規登録、登録内容の変更及び登録解除は、携帯電話からMy SoftBankへアクセスし、「ソフトウェア更新メニュー

- より行うことが可能です。
13 定期更新は、一つの携帯電話番号につき一台の携帯電話のみ登録可能です。設定後に本サービス対応の別の携帯電話を入手し使用している場合は、改めて携帯電話を登録し直す必要があります。

- 一斉配信に関する制約について
1 サーバ(障害や、システムのメンテナンス及び工事または天災等止むを得ない理由でシステムの運用を停止する場合、その時点で登録された一斉配信分はそのまま保留され、サーバ(復旧と同時に保留された一斉配信を優先的に開始します。
2 電池残量が十分でない場合、一斉配信は実行されません。
3 他のアプリケーション(通話、メールの送受信を含みます)をご利用中は、一斉配信による更新は実行されません。
4 一斉配信実施時に携帯電話のご利用圏外にいる場合または携帯電話の電源が入っていない場合は、一斉配信は実行されません。
5 一斉配信実施時に、SIMが一斉配信対象の機種とは異なる携帯電話(本サービス対応機種を含みます)にて使用されていると、一斉配信は実行されません。
6 一斉配信はSMSが受信可能な状況でご利用いただけます。SMSの受信拒否設定をされているご利用者は、受信拒否設定を解除するか、または「今すぐ更新」にて更新して下さい。

- ご利用上の注意点について
1 一時的な操作ミスでセッションが切断された(タイムアウトした)場合、処理が正常に行われない可能性があります。
2 更新内容によっては、携帯電話に保存されているデータが消失することがあります。詳細につきましては、ダイレクトメールまたはソフトバンクホームページをご覧ください。
3 ソフトウェアの書き換えに失敗した場合、携帯電話が使用できなくなる場合があります。その場合は、お客様センターまたはソフトバンクショップへお問い合わせ下さい。ソフトバンクショップにてソフトウェア更新を行う場合、携帯電話に保存されているデータ等は消去されることがあります。

○利用料金
本サービスの利用料金及び本サービスへアクセスする際のバケット通信料は無料となります。

- 個人情報の取り扱い
プライバシーポリシーの最新版は以下のリンク先に掲載されておりますので、そちらをご覧ください。
ソフトバンクの個人情報保護のための行動指針
<http://www.softbankmobile.co.jp/corporate/legal/privacy/index.html>

- 免責事項
1 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2 本サービスの提供、運送、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生してご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

○サービスの変更・中断・中止・廃止
当社は本サービスで利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更、中断、中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社からご利用者に対し、ソフトバンクホームページ上で本サービスの変更内容を通知するものとします。

○規約の変更
当社は本サービスご利用者の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。その際は改訂版を掲載いたしますので、最新の内容をご確認下さい。本規約等変更後に、ご利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

- 損害賠償
ご利用者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償請求ができるものとします。

○準拠法・裁判管轄
本規約に関する事項は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して本サービスご利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

2006年10月1日改訂

故障・事故、盗難・紛失

万一の場合のお取り扱いについて。

お買い上げの携帯電話の故障・事故

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ 店頭にて不具合を診断いたします。

●ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話、USIMカード
・保証書 ※保証書がない場合、保証期間内であっても保証の対象外となることがあります。

●費用

・ご購入後1年以内（『保証サービス』適用期間内）
・お取り扱いに過失がなく、機器自体に原因がある不具合（＝故障）
・ご購入後1年経過後の故障
・お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合（＝事故）

無償
実費

修理代金

・リニューアル 6,000円（税込 6,300円）
・内部修理 10,000円（税込 10,500円）
・内部修理＋リニューアル 14,000円（税込 14,700円）

●機種により、一部修理代金が上記とは異なる場合があります。
●一部修理の対象外となる機種があります。
●海外で携帯電話の故障などが発生した場合、現地でのサポートはいたしかねます。日本帰国後に対応させていただきます。

お支払い方法は、ソフトバンクショップにてご確認ください。

★万一の場合に備えた保証サービス、「あんしん保証バック」(→P37)をご利用ください！ ※一部の機種は対象外。

付属品の故障・事故

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話 ・不具合の生じた付属品
・保証書 ※保証書がない場合、保証期間内であっても保証の対象外となることがあります。

●費用（対応）

①各種充電器
・ご購入後1年以内（『保証サービス』適用期間内）
・お取り扱いに過失がなく、機器自体に原因がある不具合（＝故障）
・ご購入後1年経過後の故障
・お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合（＝事故）

無償
新品ご購入

②アンテナ破損
・お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合（＝事故）

実費

③その他の各種付属品

新品ご購入

盗難にあった／紛失した

緊急利用停止手続き（電話連絡）
…USIMカード（回線）の利用をストップ。

ソフトバンクショップにて所定の手続き

緊急利用停止手続き

- ソフトバンク携帯電話から→113（無料）
- その他の電話から

北海道	北海道	0088-240-113	フリーコール
東北・新潟	青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・新潟県		
	東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県		
関東・甲信	富山県・石川県・福井県		
北陸	愛知県・岐阜県・三重県・静岡県	0088-241-113	
東海	大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県	0088-242-113	
関西	広島県・岡山県・山口県・鳥取県・島根県	0088-250-113	
中国	徳島県・香川県・愛媛県・高知県		
四国	福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県		
九州・沖縄	海外から +81-3-5351-3491（有料）		

USIMカードを交換する

●お取り扱い窓口

ソフトバンクショップ

●ご用意いただくもの

・ご利用中の携帯電話、USIMカード
・本人確認書類（→P50）（事故時および盗難・紛失による再発行の場合）
・印鑑（法人名義でご契約の場合は法人印）
※中国地域では、「本人確認書類」「印鑑」は不要です。

●費用

①故障による交換
・お取り扱いに過失がなく、USIMカード自体に原因がある不具合（＝故障）
・お取り扱いになんらかの過失があり、それが原因で発生した不具合（＝事故）

無償
再発行（有償）

②盗難・紛失時の再発行

再発行（有償）

★USIMカード再発行手数料：1,900円（税込1,995円）
…毎月のご利用料金と併せてご請求させていただきます。

災害時に、大切な人の安否がわかる！ 自分の安否を伝えられる！

災害用伝言板サービス

通信料 無料*

をご利用ください



大規模災害発生！



「Yahoo!ケータイ」
トップページ

災害用
伝言板

- ・ご家族や知人の安否
情報を知る。
- ・自分の安否情報を
登録する。
- ・登録した安否情報を
送信する。

電話がなかなか
つながりにくい
状況でも、
安否情報を見たり、
書き込んだり
できる伝言板
だから安心！

●安否情報の確認

「Yahoo!ケータイ」
トップ画面

災害用伝言板

安否を知りたい方の
ソフトバンク携帯
電話番号を入力

安否情報確認

安否情報を確認したい方の
ソフトバンク携帯電話番号
を入力してください。

検索

災害用伝言板トップ

SoftBank

※他社携帯
電話/
パソコン

[http://dengon.
softbank.ne.jp/](http://dengon.softbank.ne.jp/)

災害用
伝言板
(以下、
同じ)

※ソフトバンク携帯電話番号で検索できます（契約地域制限はありません）。
※確認したい電話番号がソフトバンク携帯電話番号ではない場合、他携帯電話事業者の伝言板へのリンクを表示します。

●安否情報の登録

「Yahoo!ケータイ」
トップ画面

災害用伝言板

ご自身の安否情報を
書き込み

安否情報登録

■状態
☐ 登録中
☐ 登録済み
☐ 削除済み
☐ 削除済み

コメント入力

明日開閉します

登録

- 登録可能件数：1電話番号につき10件。
※10件を超えたら、古いものより順次上書きとなります。
- 保存期間：1災害における災害用伝言板終了時まで。
- 全国から登録／削除が可能。
- 情報の削除：全削除／一部削除が可能。

●安否情報の自動Eメール送信設定

安否情報を登録

あらかじめ設定された
メールアドレスへ

情報が伝言板にある
ことをお知らせ

自動Eメール送信設定

事前に宛先登録した相手に
安否情報が登録されたことを
Eメールで通知します。
送信したいアドレスを3件
まで登録できます。

1:

2:

3:

OK

※登録できるのはEメール
アドレスのみです。携帯番
号は登録できません。

- 宛先：3件まで設定できます。
- 登録者の情報：安否情報を登録したソフトバンク携帯電話の番号とメールアドレスで、通知相手にお知らせします。
- メールの内容：
①「090-XXXX-XXXX ●●●●（メールアドレス）さんの安否情報が登録されました」
②「http://xxxx (URL)よりアクセスしてください」

●サービス内容

対応機種	ソフトバンク携帯電話全機種。 ※「安否情報の確認」は、インターネットを通じて他社携帯電話やパソコンなどから確認可能。
運用方法	震度6弱以上の地震など、大規模災害発生時に開設。 ※通常時は、自動Eメール送信設定のみ操作可能。
アクセス方法	「Yahoo!ケータイ」 トップページに常時表示。
対応言語	日本語／英語

※国際ローミングでのアクセスには通信料がかかります。また、お知らせメールからアクセスする最初のページにつきましては通信料がかかります。

●画面はイメージです。

ソフトバンク携帯電話機能一覧表

2007年8月現在

	911 H	912 T	912 H	911 T	911 H	910 T	910 H	815 T	815 H	814 T	814 H	813 H	813 T	812 H	812 T	810 T	810 H	710 C	710 C	710 C	706 P	705 N
ウェブ	ダウンロードサイズ(バイト)	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K
S1アプリ	対応アプリサイズ(バイト)	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M	1M
S1メール (MMS)	受信受サイズ(バイト)	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K	300K
Flash*	アレンジメール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
S1 GPSナビ		×	○	×	○	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
S1 FeliCa 着うた**1		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
メロディ	SMAF SMF/SP-MIDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ストリーミング		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ムービー (MPEG-4**2/3 GPP**3)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
モバイルカメラ**4	有効画素数 (万画素)	200	320	320	320	200	300	500	196	200	196	200	-	320	200	320	200	200	200	200	200	320
	QRコード読み取り	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	×	×	×	×	×	×
画像	JPEG	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	GIF	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	PNG	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	WBMP	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Vシリーズ (△は一部対応)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	△	△	△
PCリンク機能	Local Sync (at least MS Outlook**5)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部メモリ**6	SDメモリーカード	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	miniSD™メモリーカード	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
	microSD™メモリーカード	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Reduced Size MMC	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
外部I/F	Bluetooth®	○	○	○	○	○	○	×	○	×	○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	IrDA	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	×	×	×	×	×	×
	USB	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	テレビ出力**7	×	×	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	×	○	×	×	×	×	×	×	×

1 各種メモリーカードに保存した「着うた」を、保存した携帯電話機以外ではご利用できません(VGSメール対応機を除く)。電話番号の変更をされた場合、メモリーカードに保存した「着うた*」はご利用できなくなります。あらかじめご了承ください。また、ソフトバンク携帯電話同士でダウンロードした「着うた*」のファイル交換はできません。*2 動画ファイルの形式で、国際標準化機構(ISO)内のワーキンググループであるMoving Picture Experts Group (MPEG)が策定した規格。*3 3GPP (3rd Generation Partnership Project)に準拠。*4 モバイルカメラの機能は機種により異なる場合があります。*5 ソフトバンク携帯電話からPCにデータを送った場合、文字化けする場合があります。あらかじめご了承ください。*6 各種メモリーカードは市販品をご利用ください。*7 モバイルカメラで撮影した画像データやテレビ出力対応のカラオケアプリ、ゲームアプリをテレビの大画面でお楽しみいただけます。●メッセージの送受信を行う際は、相手のソフトバンク携帯電話の機能をお確かめください。●Macromedia® Flash™は、Adobe Systems, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。●FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。●FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。●着うた*、着うたフル*は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。●MIDIは社団法人音楽電子事業協会(AMEI)の登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●miniSD、microSDはSD Card Associationの商標です。●Bluetoothは米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。●Yahoo!およびYahoo! JAPANのロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。●SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

*TVコール、S1メール、写メール、ムービーメール、アレンジメール、フィードバックメール、デルモジ、S1ベシックバック、とまとメール、S1アドレスブック、S1タウン、ちかチャット、S1アプリ、お天気アイコン、pj、enjorno、S1ケータイ動画、ナンパブロック、データバリュバック、ポイントアップグレード、スーパー便利バック、スーパー安心バック、ホワイトプラン、スーパーボーナス、ゴールドプラン、Wホワイト、生活アプリ、イチナビ、S1速報ニュース、S1マガジン、安心通話ロック、S1電話帳バックアップは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。